

# Prismeddelande

1925/2019

Skånetrafiken

## Visering av skolbiljetten

Det händer att våra skolbiljetter inte fungerar eller är ogiltiga. Detta kan bero på att det är något fel på biljetten eller att biljetten används på fel sätt. Nedan rutin gäller när elever reser med en skolbiljett som inte fungerar eller är ogiltig. Tänk på att tillvägagångssättet skiljer sig åt beroende på om du arbetar på våra bussar eller om du arbetar på våra tåg.

Skolkortet är en så kallad "biljettbärare". Det innebär att biljetten inte ligger på kortet utan i molnet. På grund av detta kan det ta längre tid att validera biljetten. Därför är det viktigt att eleven håller sitt kort stilla mot biljettläsaren tills grön lampa lyser.

### Om kortet visar rött vid visering?

**Arbetar du ombord på våra tåg** ska du berätta för eleven att det är problem med kortet och att du inte kan se att någon biljett är kopplad till kortet. Därefter utfärdar du en tilläggsavgift och behåller kortet. På avin för tilläggsavgift skriver du elevens namn och att den gäller för hemresa. Om eleven är under 15 år sätter du ett streck i rutan "Att betala". (Se bifogad bild). Därefter ber du eleven vända sig till sin skola för att få ett nytt kort.

**Arbetar du på ombord på våra bussar** ska du inte behålla kortet. Be istället eleven att omedelbart vända sig till skolan för att få sitt kort undersökt. Annars riskerar eleven få en tilläggsavgift på 1 000 kr.

### Rutin vid kontroll

**Arbetar du ombord på våra tåg** ska du vid uppenbart missbruk eller fusk, till exempel om man som äldre åker på ett skolkort, dra in skolbiljetten och samtidigt utfärda en tilläggsavgift. På avin för tilläggsavgift skriver du elevens namn och att den gäller för hemresa. Om eleven är under 15 år sätter du ett streck i rutan "Att betala". (Se bifogad bild).

### Arbetar du ombord på våra bussar

ska du inte behålla kortet. Be istället eleven att omedelbart vända sig till skolan för att få sitt kort undersökt. Annars riskerar eleven få en tilläggsavgift på 1 000 kr.

### Tänk på

- Eleven får åka till och från skolan även om kortet visar rött vid visering.
- Skolbiljetten gäller inte på helger.
- Kortet med sandmotiv kommer i mycket begränsad omfattning att användas till biljetter som är kopplade till Skånetrafikens företagsförsäljning. Biljetterna visas som "Skolbiljett special" i handdatorerna.

Visma Collectors AB		Nr 783-00118168	Från: HSLM	Till: KRST
Uttärande	<input type="checkbox"/> Öresundståg <input type="checkbox"/> Pågatåg <input type="checkbox"/> Citytunneln <input type="checkbox"/> Regionbuss: <input type="checkbox"/> Stadsbuss: <input type="checkbox"/> MalmöExpressen	<input type="checkbox"/> Färdbevis saknas <input type="checkbox"/> Fel giltighetsområde/zon <input type="checkbox"/> Vuxen åkt på barn taxa <input type="checkbox"/> Utgångat färdbevis <input type="checkbox"/> Annans färdbevis <input type="checkbox"/> Mobilbiljett	Anst.nr: 2222 <input type="checkbox"/> Studentkort <input checked="" type="checkbox"/> Skolkort <input type="checkbox"/> Övrigt	
International payment Bank: Danske Bank Box 7523, SE-103 92 Stockholm SWIFT / BIC: DABASESX IBAN: SE021200000013090117301		Namn & adress Anton Glad Gäller för återresa!		
Att betala		SEK 060606-1111	Personnummer ID-handling	
Datum & tid 21/11-19		Underskrift		
För bestriden av kontrollavgiften, se baksidan. Dispute of the inspection charge, see the back for further information.		Undertecknad erkänner sig betalningskyldig till ovanstående belopp, med tillägg av ränta och omkostnader, om beloppet ej betalas vid förfallodatum. Fakturan skall vara betald inom 30 dagar från dagens datum. Ellt skulden ej betald i tid, kommer fakturan att överlämnas till inkasso, varvid lagreglerad inkassoavgift kan tilläggas.		

2019 11 28

Kontaktperson: Anne Aobadia

Anne.aobadia@skanetrafiken.se, tel 0451-28 84 78