

Återställning av lösenord / skicka ny aktiveringskod

Om du har problem med att logga in i Skolportalen eller om du får ett meddelande om att din aktiveringskod är ogiltig ska du följa den här instruktionen.

1. Öppna din webbläsare och navigera till <https://skola.skanetrafiken.se/>
Klicka på **Logga in**:



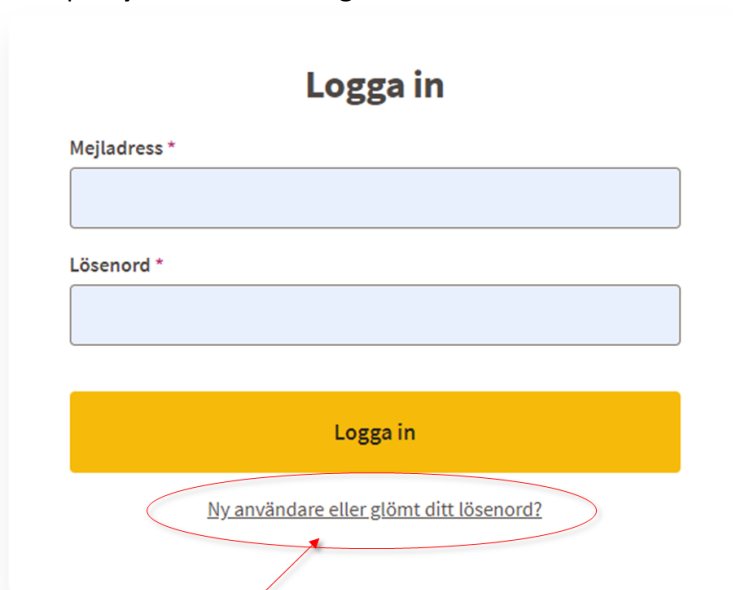
Skånetrafiken Skola

Logga in

Välkommen till Skånetrafikens skolportal!

Skapa biljetter till dina elever!

2. Klicka på **Ny användare eller glömt lösenord?**



Logga in

Mejladress *

Lösenord *

Logga in

[Ny användare eller glömt ditt lösenord?](#)

3. Fyll i din **mejladress** som är registrerad på kontot och klicka på **Skicka**:

Skapa nytt lösenord


Ange din mejladress så skickar vi en länk där du kan återställa ditt lösenord.


Mejladress *

Skicka

4. Finns adressen registrerad får du nu ett nytt mejl med en giltig aktiveringskod. Klicka på länken **Sätt lösenord** i mejlet.

Lösenordsåterställning för Skånetrafiken Skola

 Skånetrafiken <noreply@skanetrafi ken.se>
Till



Skånetrafiken

Lösenordsåterställning för Skånetrafiken Skola


Hej!

[Sätt lösenord](#) ←

Här är din kod:

540682 ←

Vänliga hälsningar, Skånetrafiken



5. Ange ett valfritt **lösenord** och upprepa så det blir korrekt. Ange den nya **koden** från det senaste mejlet.

Ange lösenord

Ange ett nytt lösenord för ditt konto. Lösenord ska bestå av minst 8 tecken, inte bara siffror och inte bara bokstäver.

Lösenord *

Upprepa lösenord *

Kod *

123456

Skicka

6. Om allt gått bra kommer du automatiskt tillbaka till sina **Logga in**. Där kan du nu ange din mejladress och det lösenord du precis registrerat.

Tänk på att!

- Om ni inte får något mejl efter Steg 3, trots att rätt adress anges, kontrollera att mejlet inte fastnat i ert skräppostfilter eller karantän. Kontakta er egen IT-support om ni behöver hjälp med skräpposthantering.
- Vissa webbläsare sparar inloggningsuppgifter och anger dem automatiskt. Kontrollera så att du anger rätt mejladress och lösenord i varje steg.
- Var noga så att du inte försöker använda en kod från ett tidigare mejl, t.ex. din första inbjudan. Den koden är antagligen inte längre giltig.
- Du kan begära en ny kod genom återställning av lösenord högst 6 gånger innan ditt konto blir låst i 60 minuter. Efter 60 minuter går det bra att försöka igen.
- Vid **inbjudan** till nytt konto är aktiveringskoden giltig i **7 dygn**
- Vid **återställning** av lösenord är aktiveringskoden giltig i **15 minuter**