

Så här reser du sjukresa i Skåne



Innehåll

Skånetrafikens ansvar	3
Det här är sjukresa	3
Det här kostar sjukresan.....	3
Ersättning för sjukresan	4
Sjukresa med buss och tåg	13
Sjukresa med privatbil	14
Sjukresa med Serviceresor	14
Kontakta Serviceresor	23

Skånetrafikens ansvar

Skånetrafiken är en förvaltning inom Region Skåne och ansvarar för kollektivtrafiken i Skåne. Skånetrafiken ansvarar också för sjukresor i Region Skåne. Vi administrerar sjukresor, hanterar begäran om reseersättning och ger information.

Det här är sjukresa

Sjukresor är resor till och från vården. Det finns flera sätt att resa sjukresa. I första hand reser du med den allmänna kollektivtrafiken. Sjukresor kan även ske med privat bil.

Om du på grund av ditt medicinska hälsotillstånd inte kan resa med buss och tåg eller egen bil, kan behandlande hälso- och sjukvårdspersonal inom Region Skånes offentligt finansierade vård och som har kännedom om ditt hälsotillstånd, styrka sjukresa med serviceresefordon genom att utfärda ett sjukreseintyg. Du behöver inte vara berättigad till färdtjänst för att få rätt att resa sjukresa med serviceresefordon.

Det här kostar sjukresan

Om du reser med Skånetrafikens bussar och tåg gäller vanlig kollektivtrafiktaxa som egenavgift. Om du reser på annat sätt – till exempel med serviceresefordon eller privatbil – är det resans längd som avgör vad du betalar i egenavgift. Du kan få sjukreseersättning motsvarande det billigaste färd sättet med tanke på ditt medicinska hälsotillstånd. Till billigaste färd sätt räknas buss, tåg (andra klass) och privatbil.

Ersättning för sjukresan

Du kan få ersättning för sjukresa när du reser till/från din folkbokföringsadress och till/från Region Skånes vårdinrättningar. När du reser med buss, tåg och privatbil kan du ansöka om reseersättning i efterhand. När du reser med serviceresefordon subventionerar Region Skåne kostnaden för din resa. Oavsett färdstätt betalar du alltid en egenavgift.

Du ansöker om reseersättning genom att skicka in blanketten Begäran om ersättning för sjukresa tillsammans med patientkvitto/intyg om vård samt eventuella biljetter. Allt i original. Din begäran ska lämnas in inom ett år efter det att du gjorde sjukresan. Blankett finns på sjukvårdsinrättningarna, hos Skånetrafiken och på www.skånetrafiken.se/sjukresor

Bifoga följande i original

- Patientkvitto/intyg om vård (kallelsen gäller inte).
- Vårdgarantiblanketten komplett ifylld av vårdgivaren (i de fall du rest en vårdgarantiresa inom eller utanför Skåne).
- Eventuellt intyg för ledsagare.
- Tåg och/eller bussbiljetter. I avsaknad av biljetter som köpts med Jojokort, fyll i Jojokortsnummer. Om din resa skett med Skånetrafikens app, ange ditt mobiltelefonnummer. Specificera resorna på blankett "Ansökan om högkostnadsskydd/sammanställning av mina resor".
- Kopia på remiss/betalningsförbindelse om vården har utförts utanför Region Skåne.





Högekostnadsskydd

När du inom en tolv månaders period har betalat egenavgift för sjukresa och summan uppnår högkostnadsskydd, betalar du ingen egenavgift under den tid som återstår av perioden. Perioden räknas från första resdagen. Kom därför ihåg att spara alla patientkvitton och kvitton på dina sjukresor.

Barn under 18 år i samma familj (samma hushåll) har gemensamt högkostnadsskydd.

Delbetala dina sjukresor

Du kan välja att dela upp betalningen för dina sjukresor redan från första resan. Du betalar då 300 kr per månad upp till högkostnadsskyddet. Kontakta Skånetrafiken Serviceresors kundtjänst på telefonnummer 0771-77 44 33 för att ansöka om delbetalning. Du kan också ladda ner och fylla i en blankett på Skånetrafikens hemsida, www.skanetrafiken.se/sjukresor.

Vårdgarantiresa

Du kan få ersättning för sjukresa som omfattas av den nationella vårdgarantin och specialistvård. Ersättningen gäller då du reser till/från din folkbokföringsadress och till/från den vårdgivare du blivit hänvisad till, både inom och utanför Skåne.

Oavsett färd sätt betalar du alltid den lägsta egenavgiften när du reser vårdgarantiresa. För att du ska få den lägsta egenavgiften ska du ta med blanketten "Vårdgarantiresa" till besöket/behandlingen. Blanketten får du tillsammans med övrig information från kliniken där du stod på väntelista från början.



Resevillkor och regler, bokning samt ansökan om ersättning för vårdgarantiresa är desamma som för vanliga sjukresor. Tänk på att bifoga remiss/betalningsförbindelse eller blanketten Vårdgarantiresa som styrker att du har rätt till resan när du ansöker om ersättning.

Sjukresa utanför Region Skåne

För sjukresor med tåg eller flyg till annat landsting bokar och köper du själv din resa och begär ersättning för resan i efterhand. Tänk på att kontakta din vårdgivare för kopia på remiss/betalningsförbindelse för att kunna ansöka om ersättning.

Du får ingen sjukreseersättning om remiss/betalningsförbindelsen är utfärdad efter ditt eget önskemål om att vårdas på vårdinrättning utanför Skåne.

Övernattning utanför Skåne

Om det inte varit möjligt att planera vårdbesöket så att övernattning kunnat undvikas lämnas även ersättning för övernattning i direkt anslutning till vårdbesöket. Ersättning för övernattning beräknas på det belopp som du har betalat för logi om övernattningen skett på patienthotell eller hotell som anvisats av vårdlandstinget.

För patienter under 18 år kan Skånetrafiken ge ersättning för fler nätter. Skånetrafiken kan också ersätta övernattning för medföljande vårdnadshavare.

Kontakta gärna Skånetrafiken Serviceresors kundtjänst på telefon 0771-77 44 33 eller på e-post kundtjänstserviceresor@skanetrafiken.se innan resan. Tänk på att bifoga kvitto för övernattning till din ansökan om ersättning.



Ersättning till patient eller anhörig för merkostnader.

Om du av medicinska skäl har remitterats för vård i Sverige kan merkostnader ersättas i samband med vårdtillfället. Behöver du av medicinska skäl anhörig med på besök/behandling, kan även ersättning för deras merkostnader utbetalas. Om du vill ha mer information kan du vända dig till den verksamhet som remitterat dig eller läsa mer på www.1177.se/Skane/Tema/Patientlagen/Min-region/Vad-galler-nar-du-soker-vard-i-Skane

Sjukresa med buss och tåg

När du reser med Skånetrafikens bussar och tåg betalar du vanlig kollektivtrafiktaxa. Tänk på att alltid spara din biljett.

Tillgänglighet i den allmänna kollektivtrafiken

Skånetrafiken arbetar för att göra den allmänna kollektivtrafiken tillgänglig. Vi anpassar bussar, tåg, stationer och hållplatser så att resenärer med funktionsnedsättning enkelt kan resa med oss.

På perronger och hållplatser finns ledstråk och markeringar för att underlätta navigering. Du kan också beställa ledsagarservice som hjälper dig om du behöver hjälp med att hitta rätt eller bära ditt bagage. Du får ha med dig max två väskor. Ledsagarservice beställer du på telefonnummer 0771-77 77 77, senast 24 timmar innan du ska resa. Om du får



Läs mer om Skånetrafikens tillgänglighet på skanetrafi.se/tillganglighet eller i broschyren "Handbok i tillgänglighet". Du kan också kontakta Serviceresors kundtjänst på telefon 0771-77 44 33.

problem med din förbokade ledsagning, kan du ringa 0774-44 55 55.

Bussarna är utrustade med lågt insteg och plattformar som är anpassade i höjd med hållplatserna så att du enkelt ska kunna ta dig på och av bussen. Tågen har låggolvsvagnar med insteg på samma nivå som plattformen för att förenkla på- och avstigning.

På alla bussar och tåg finns platser för rullstolar, rollatorer och andra hjälpmedel. Förare och tågvårdar hjälper dig om du behöver det. Hörselslinga finns på de flesta tågen och bussarna.

Sjukresa med privatbil

Om du använder privatbil får du ersättning per kilometer. Kilometerersättningen ges enligt en fastställd taxa efter avdrag för egenavgift. Avdraget görs med en egenavgift per bil och ersättning ges för snabbaste körvägen.

Du får inte ersättning för parkeringsavgifter, broavgifter, trängselavgifter eller andra avgifter.

Sjukresa med serviceresor

Serviceresor är ett samlingsnamn för sjukresor och färdtjänst som utförs med serviceresefordon. Serviceresefordon kan vara personbil eller specialfordon, allt beroende på hur ditt behov och sjukreseintyg ser ut. Alla Skånetrafikens resor med serviceresefordon är individanpassade och

innebär transport och service under din resa. Om du på grund av ditt medicinska hälsotillstånd inte kan resa med buss och tåg eller privatbil, kan behandlande hälso- och sjukvårdspersonal inom Region Skånes offentligt finansierade vård och som har kännedom om ditt hälsotillstånd, styrka sjukresa med serviceresefordon genom att utfärda ett sjukreseintyg.

När vården utfärdat intyg om sjukresa kan du beställa din sjukresa genom beställningscentral för serviceresor. När du bokar din sjukresa får du information om kostnad för resan. Undantag finns för dig som är över 85 år. Du har rätt att resa till sjukvården inom Skåne med serviceresefordon utan att detta styrks med ett sjukreseintyg.

Sjukresor med serviceresefordon kan innebära att man reser tillsammans med andra resenärer om inte sjukreseintyget ger rätt till annat. Till skillnad från till exempel taxiresor åker man därför inte heller alltid närmaste vägen till resmålet.

Du betalar egenavgift utifrån en fastställd taxa för sjukresor. För aktuella taxor, besök skanetraffiken.se/sjukresor eller kontakta oss på telefon 0771 77 44 33. Du betalar via faktura från Region Skåne som skickas hem till dig en gång i månaden.



Generell hjälp

Föraren ska alltid ge dig generell hjälp vilket innebär att föraren

- hämtar/lämnar in genom port i markplan.
- hjälper dig i och ur bilen, hjälper till med bälte samt spänner fast rollator och andra hjälpmedel.
- hjälper till med hjälpmedel och bagage in genom port i markplan.

Du kan också ha rätt till Särskild hjälp. Detta innebär att du blir hämtad/lämnad innanför ytterdörr i bostad, hyreshus, avdelning eller liknande. Det är vården som utifrån ditt hälsotillstånd avgör om du har rätt till Särskild hjälp.



Ledsagare

Ledsagare kan du få rätt till om du har ett hjälpbehov i bilen under resans gång. Vården avgör utifrån ditt hälsotillstånd om du har rätt till ledsagare. Är du under 18 år eller över 85 år har du alltid rätt att ha med dig en ledsagare på sjukresan inom Skåne utan intyg.

Om du behöver ledsagare med dig på sjukresan i samband med vårdgarantiresa utanför Skåne, är det den vårdgivare i ditt hemlandsting som känner till dig och ditt hälsotillstånd som intygar detta med ett sjukreseintyg. Är du under 18 år har du alltid rätt att ha med dig en ledsagare utan intyg. Om du har rätt till ledsagare är det du själv som ordnar med ledsagare. Ledsagaren måste stiga av och på samtidigt som du som reser. Ledsagare får inte orsaka extra service från föraren.

Medresenär

Du kan ta med dig upp till två personer under resan inklusive eventuell ledsagare. Detta anger du samtidigt som du bokar din resa. Om alla medresenärerna är barn får du ta med dig tre barn. Medresenär/er måste stiga av och på samtidigt som du som reser. Medresenär/er får inte orsaka extra service från föraren. Du betalar avgift för medresenär/er, se aktuella taxor på skanetrafik.se/sjukresor. Kostnaden hamnar på din faktura för egenavgift.



Hjälpmedel

Du kan ta med dig de personliga hjälpmedel som du behöver om de går att fästa inne i fordonet.

För att rullstolen ska fungera som sittplats måste

- rullstolen ha fyra utmarkerade fästpunkter för att kunna spännas fast.
- resenären kunna använda trepunktsbälte.
- huvudströmbrytaren vara avstängd på elrullstolar.
- rullstolens parkeringsbroms vara tillslagen.
- rullstolen vara krocktestad.

Det är du som resenär som ansvarar för att ditt hjälpmedel är lämpligt att använda som sittplats. Du får inte sitta kvar i elrullstol med styre (så kallat el-scooter, el-moped och liknande) under färd.

Bagage

Förutom hjälpmedel kan du och eventuell ledsagare eller medresenär ta med två handbagage var. Storleken på bagaget får maximalt vara 55 x 50 x 30 cm per styck.

Barnsäkerhet

I alla serviceresefordon finns bälteskudde för barn mellan 4–12 år. Dessa behöver inte bokas i förväg. Bilbarnstol för barn mellan 0–9 månader, så kallat babyskydd, tillhandahålls inte. Barn under 7 år får inte resa utan vuxens sällskap.

Du som har färdtjänst

Om du har rätt till färdtjänst kan du resa sjukresa på samma sätt som ditt färdtjänsttillstånd medger. Behöver du resa på ett annat sätt måste vårdgivaren styrka detta på ett sjukreseintyg. Visa föraren ditt serviceresekort/färdtjänstkort när du reser.

Beställning av Serviceresor

Du som av medicinska skäl inte kan åka med den allmänna kollektivtrafiken och har ett intyg utfärdat för sjukresa från din vårdgivare, ring och beställ din resa på 0771-77 44 11. Bor du i Malmö kommun ska du ringa 040-34 55 20. Vi har öppet dygnet runt!

Vid försening

Om ditt fordon är över 10 minuter försenat från utlovad tid ska du ringa till Skånetrafikens Sen bil. Du når Sen bil på nummer 0771-77 44 22.

Ersättning vid försening

Om du blir hämtad mer än 30 minuter efter avtalad tid, kan din egenavgift tas bort och du behöver inte betala för resan. Det samma gäller om du har bokat en senast framme-tid och blir lämnad mer än 30 minuter efter din senast framme-tid. Skånetrafiken kan inte ta bort egenavgiften om förseningen beror på dig som resenär.

Om du efter försening på mer än 30 minuter behövt ordna med resa med egen bil eller taxi kan du ha rätt till ersättning för dina utlägg. Ersättningen är begränsad till 1/40 av prisbasbelopp. För aktuella uppgifter kring prisbasbelopp kontaktar du Statistiska Centralbyrån (SCB)

Skånetrafiken ersätter inte tredjepartsskador som uppstått på grund av försenad resa.

Kontakta Serviceresors kundtjänst, telefonnummer 0771-77 44 33 för att begära ersättning vid försening. Tänk på att spara kvitton för eventuella utlägg om du ordnat resa med egen bil eller taxi samt att göra din begäran inom 30 dagar.

Berätta vad du tycker

Att du är nöjd med din resa är viktigt för oss. Om du inte är nöjd, vill lämna synpunkter eller dela med dig av beröm kan du höra av dig till vår kundtjänst.

Telefon Serviceresors kundtjänst 0771-77 44 33
e-post kundtjanstserviceresor@skanetrafi ken.se
www.skanetrafi ken.se/kundservice/min-resa/





Kontakta Serviceresor

Kundtjänst

0771-77 44 33

kundtjanstserviceresor@skanetrafixen.se

Boka resa med Serviceresor

Beställningsmottagning 0771-77 44 11

bokningsserviceresor@skanetrafixen.se

Bor du i Malmö kommun ska du ringa
040-34 55 20.

Vi har öppet dygnet runt!

Är din bil sen?

Kontakta Sen bil 0771-77 44 22

Återkommande resor

0771 77 44 44

fastaresor@skanetrafixen.se

Information om den allmänna kollektivtrafiken

0771-77 77 77

Röststyrt talsvar: 0771-77 77 24 (dygnet runt)

Hemsida

www.skanetrafixen.se/sjukresor

