

Villkor vid resa köpt i Skånetrafikens nya biljettsystem

1. Villkorens tillämplighet

1.1 Dessa villkor, tillsammans med gällande priser, gäller, om inte annat framgår av 1.3-1.5 nedan, för Resor med Skånetrafiken, inom Skåne och mellan Skåne och Danmark, köpta i Skånetrafikens nya biljettsystem. Villkoren reglerar de olika frågor som kan uppkomma mellan Skånetrafiken och dess Resenärer.

1.2 Villkoren kan kompletteras eller ersättas av särskilda villkor för vissa typer av biljetter och tjänster som Skånetrafiken tillhandahåller till exempel "Särskilda villkor vid Ersättning vid försening", se skanetrafiken.se.

1.3 För villkor gällande Resor inom Skåne och mellan Skåne och Danmark, som inte köpts i Skånetrafikens nya biljettsystem, hänvisas till "Resevillkor för resor i Södra Sverige", se skanetrafiken.se.

1.4 För villkor gällande resor till och från angränsande län i södra Sverige hänvisas till "Resevillkor för resor i Södra Sverige", se skanetrafiken.se.

1.5 Resevillkoren gäller inte för

a) den del av Resan som avser båt mellan Landskrona och Ven där rederiets resevillkor gäller. Se även 4.3.9.

b) den del av Resan som avser båt mellan Helsingborg och Helsingör där rederiets resevillkor gäller. Se även 4.3.10

c) den del av Resan som sker på danskt territorium, för vilken annan dansk trafikansvarigs resevillkor gäller.

1.6 Dessa villkor kompletterar svensk lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter giltiga för kollektivtrafikresor inom Sverige där trafik tjänstens längd är kortare än 150 km. Vid Resor med tåg tillämpas även Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1371/2007 av den 23 oktober 2007 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer. Artiklarna 7, 8.1, 10.1, 10.4 och 15-18 i tågpassagerarförordningen tillämpas dock inte på inrikes trafik tjänster som har en sträckning som är kortare än 150 km. Vid Resor med buss tillämpas även Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 181/2011 av den 16 februari 2011 om passagerares rättigheter vid busstransport. Artiklarna 3, 4.1, 5, 6, 8 och 19-23 i busspassagerarförordningen ska även tillämpas på sådana trafik tjänster som anges i artikel 2.1 i förordningen som har en sträckning som är 150 km eller längre.

1.7 Skånetrafiken har rätt att ändra villkoren utan föregående avisering. Vid var tid gällande villkor finns publicerade på skanetrafiken.se samt i Appen Skånetrafiken.

2. Definitioner

2.1 Med "Appen Skånetrafiken" avses Skånetrafikens app med detta namn, för köp av biljetter, som finns på App Store och Google Play med Region Skåne som utgivare.

2.2 Med "Resenär" avses en person som har ett Giltigt färdbevis och som reser, eller har för avsikt att Resa, med Skånetrafiken.

2.3 Med "Resa" avses en transport som en Resenär och Skånetrafiken har ingått avtal om. Om det har ingåtts ett avtal som ger Resenären rätt till en eller flera transporter som inte närmre har specificerats, krävs för att det ska vara fråga om en Resa också att Resenären särskilt har inrättat sig efter den aktuella transporten.

2.4 Med "Giltigt Färdbevis" avses aktiverad biljett köpt i Skånetrafikens nya biljettsystem. Ett Giltigt färdbevis är en bekräftelse på ett avtal mellan Skånetrafiken och dess Resenär, där dessa villkor gäller.

2.5 Med "Klarna" avses Skånetrafikens leverantör av betaltjänsten i Appen Skånetrafiken. Vid köp av

biljett överläts Skånetrafikens fordran automatiskt till Klarna. För att kunna genomföra en betalning måste Resenär godkänna Klarnas villkor för betalningstjänsten. Se klarna.se.

2.6 Med "Trafiktjänsteman" avses förare, ombordpersonal, kontrollanter eller kundservicepersonal som bär uniform eller märke eller på något annat sätt tydligt visar att hen är Trafiktjänsteman.

2.7 Med rabattgrupp "Barn" avses Barn fram till den dag de fyller sju (7) år. Denna rabattgrupp reser utan kostnad och ingen biljett krävs vid resor inom Skåne. Vid resa mellan Skåne och Danmark kan en betalande Resenär ta med sig två (2) barn under sju (7) år utan kostnad. Övriga Barn betalar avgift för Barn/ungdom.

2.8 Med rabattgrupp "Barn/ungdom" avses Resenärer från fyllda sju (7) år till den dag de fyller tjugotvå (22) år vid Resa inom Skåne. Vid resa mellan Skåne och Danmark avses Resenärer från fyllda sju (7) år till den dag de fyller sexton (16) år. Denna rabattgrupp erhåller fyrtio (40) procent i rabatt på samtliga Resor inom Skåne. Vid Resa mellan Skåne och Danmark erhåller rabattgruppen femtio (50) procent i rabatt på enkelbiljetter.

2.9 Med rabattgrupp "Student" avses Resenär som innehar digital studentlegitimation i form av Mecenat eller Studentkortet med studentresesymbolen i app samt giltig legitimation. Denna rabattgrupp erhåller tjugofem (25) procent i rabatt på samtliga biljetter vid Resa inom Skåne. Vid Resa mellan Skåne och Danmark erhåller rabattgruppen trettiofem (35) procent i rabatt på periodkort.

2.10 Med "Tillsammans" avses rabatt som gäller för minst två (2) betalande personer på samma biljett och Resa. Rabatten erhålls automatiskt vid köp av biljett för flera personer. Denna rabattgrupp erhåller tjugofem (25) procent i rabatt vid Resa inom Skåne och tjugotvå (22) procent i rabatt vid Resa mellan Skåne och Danmark. Tillsammansrabatten kombineras med övriga rabatter, dock inte på cykeltillägg eller 1:a klasstillägg.

2.11 Med "Personlig biljett" avses Skolbiljetten, Seniorbiljetten och Serviceresebiljetten. Vid resa med Personlig biljett ska resenär kunna styrka att hen är den person som biljetten utfärdats till genom att uppvisa legitimation. Legitimation krävs inte för minderåriga resenärer under 18 år.

3. Användning av Appen Skånetrafiken

3.1 Registrering

Appen Skånetrafiken fungerar med Android- och iOS-baserade enheter. För att registrera sig krävs en mobiltelefon med fungerande internetuppkoppling. För att kunna köpa biljett i Appen Skånetrafiken måste Resenären registrera sitt mobilnummer.

3.2 Resenärens ansvar

Resenären ansvarar för eventuella trafikavgifter som teleoperatören tar ut för skickande eller mottagande av data och/eller sms vid registrering och användning av Appen Skånetrafiken. Biljetten är kopplad till Resenärens mobiltelefon. Om Resenären är registrerad på Mitt konto kan biljetterna istället kopplas till kontot – se punkt 3.6. Resenären ansvarar för att under hela resan ha fungerande internetuppkoppling samt för att mobiltelefon är i sådant skick att maskinell validering kan ske.

3.3 Skånetrafikens ansvar

Skånetrafiken lämnar inga garantier att Resenären alltid kan använda Appen Skånetrafiken.

Skånetrafiken har dock för avsikt att åtgärda eventuella fel i tjänsten.

Skånetrafiken åtar sig inget ansvar för tekniska problem som kan uppstå hos annan part, såsom problem med internetåtkomst, tekniska problem hos betaltjänstleverantörer, tekniska problem med Resenärs mobiltelefon eller liknande. Skånetrafiken ansvarar inte för betaltjänsten som tillhandahålls av Klarna. För kontakt med Klarna – se punkt 14.

3.4 Köpa och använda

3.4.1 En aktiverad biljett i Appen Skånetrafiken är ett Giltigt färdbevis inom det geografiska område som visas på biljetten i Appen Skånetrafiken. Både vid köp av biljett samt under hela resan krävs en mobil med fungerande internetuppkoppling. Biljetten är även giltig vid kortare avbrott i internetuppkopplingen. Förköpta biljetter går att aktivera i upp till ett år efter köptillfället.

3.4.2 Om Resenär inte aktiverar biljetten direkt vid köp måste Resenären aktivera biljetten innan ombordstigning för att den ska vara ett Giltigt Färdbevis.

3.4.3 Resenär kan ha flera aktiverade biljetter i mobiltelefonen på samma gång. Flera resenärer kan använda biljetter på samma mobiltelefon.

3.4.4 Biljett köpt med Appen Skånetrafiken är endast giltig i den mobiltelefon från vilken biljetten har köpts eller skickats till.

3.4.5 Kvitto för köpt biljett skickas, per automatik, vid varje köp till den e-postadress som Resenär registrerat i Appen Skånetrafiken. E-postadress måste registreras innan köp genomförs.

3.5 Ändringar och avtalstid mm

Appen Skånetrafiken tillhandahålls tillsvidare. Skånetrafiken förbehåller sig rätten att när som helst sluta tillhandahålla Appen Skånetrafiken liksom viss tjänst däri.

Resenären har rätt att när som helst säga upp avtalet med Skånetrafiken med omedelbar verkan, genom att ta bort Appen Skånetrafiken från sin mobiltelefon.

Om Resenär tar bort Appen Skånetrafiken från sin mobiltelefon försvinner alla biljetter.

3.6 Tappa bort-garanti på Skånetrafikens Mitt konto

Resenär som är registrerad på Mitt konto har tillgång till en tappa bort-garanti.

Biljetter som köps när Resenär är inloggad på Mitt konto blir automatiskt kopplade till Resenärens konto. Biljetter som köpts före registrering på Mitt konto eller som köps när Resenär inte är inloggad på Mitt konto kan Resenär själv koppla till Mitt konto.

Biljetter som Resenär kopplat till Mitt konto syns endast när Resenär är inloggad på Mitt konto.

Resenär som förlorar eller byter sin mobiltelefon kan föra över biljetter till annan mobiltelefon genom att logga in på Mitt konto på den nya mobiltelefonen. Flytt kan Resenär göra högst två (2) gånger under en period på trettio (30) dagar. Vid flytt av biljetter kommer samtliga biljetter, även förbrukade, att flyttas till den nya enheten.

3.7 Byte av mobiltelefon

Resenär som inte är registrerad på Skånetrafikens Mitt konto kan, via Skånetrafikens Kundtjänst eller Kundcenter se punkt 14, flytta biljetter i Appen Skånetrafiken till annan mobiltelefon med samma mobiltelefonnummer. Biljetter i Appen Skånetrafiken kan även flyttas till annat mobiltelefonnummer i de fall Resenär kan uppvisa legitimation samt kvitto eller annat intyg som styrker att Resenären är ägare till både gammalt och nytt mobiltelefonnummer. Flytt kan ske högst två (2) gånger under en period på trettio (30) dagar. Vid flytt av biljetter kommer samtliga biljetter, även förbrukade, att flyttas till den nya enheten.

3.8 Låna ut-tjänst på Skånetrafikens Mitt konto

Resenär som är inloggad på Mitt konto har tillgång till en Låna ut-tjänst för aktiverade 30-dagarsbiljetter och sommarbiljetter. Biljetten kan lånas ut en gång per kalenderdygn och till maximalt fem olika mobilnummer under biljettens giltighetstid. Resenär ansvarar för att korrekt mobilnummer fylls i vid utlåning. Biljetten lånas ut i minst 4 timmar och som mest under biljettens hela resterande giltighetstid. Vid köp av en tillsammansbiljett innehållande 30-dagarsbiljett eller sommarbiljett lånas hela tillsammansbiljetten ut. Resenär som lånat en biljett ska kunna uppvisa biljetten under hela

resan fram till sista avstigning.

3.9 Missbruk och spärr av tjänster

Skånetrafiken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra en tjänst helt eller delvis vid misstanke om obehörigt nyttjande eller missbruk av tjänsten, eller om Skånetrafiken utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att så bör ske för att skydda Skånetrafikens, Resenärs eller andra parterers intressen. Som missbruk räknas alla typer av bedrägerier, falska köp eller falskt angivna uppgifter. Missbruk kan komma att polisanmälas. Vid missbruk kan biljetter komma att makuleras.

4 Trafikutbud, priser, biljettsortiment och giltighet

4.1 Generellt

Region Skåne och Skånetrafiken fastställer från tid till annan trafikutbud, priser och biljettsortiment och har rätt att ändra dessa.

4.2 Trafikutbud

Tillfälliga förändringar i trafikutbud och/eller tidtabell kan förekomma t.ex. vid banarbeten, vägarbeten, större evenemang etc. Vid var tid gällande trafikutbud samt tidtabeller finns angivna på skanetrafiken.se samt i Appen Skånetrafiken.

4.3 Biljettsortiment och giltighet

4.3.1 Biljett, för Resa inom Skåne, gäller för obegränsade resor med Skånetrafiken inom angivet geografiskt område under giltighetstiden. Biljett, för Resa mellan Skåne och Danmark gäller på dansk sida på Öresundståg, DSB:s tåg, Metro och Movia stadsbussar inom angivet geografiskt område under giltighetstiden. Enkelbiljett mellan Skåne och Danmark gäller enbart för en Resa i den riktning Resenär har valt samt via den överfart Resenär har valt. 24-timmarsbiljett gäller för obegränsat resande inom det geografiska område och vald överfart.

Påstigning samt byten ska ske inom biljettens geografiska område.

Påstigning på sista färdmedlet ska ske inom giltighetstiden. Om ingen förbindelse till Resans slutdestination finns inom giltighetstiden har Resenären rätt att slutföra sin Resa med nästföljande anslutande förbindelse till slutdestinationen.

4.3.2 Enkelbiljett inom Skåne liten zon och stadszon gäller i en (1) timme från aktivering. Enkelbiljett inom Skåne mellanzon gäller i en och en halv (1,5) timme från aktivering. Enkelbiljett hela Skåne gäller i två (2) timmar från aktivering. Enkelbiljett mellan Skåne och Danmark gäller till 0400 nästkommande dygn från aktivering.

4.3.3 En 24-timmarsbiljett inom Skåne eller till Danmark gäller i 24 timmar från aktivering.

4.3.4 30-dagarsbiljett inom Skåne och mellan Skåne och Danmark gäller i 30 kalenderdygn i följd, (från kl. 00-24) från aktivering.

4.3.5 Stadszontillägg inom Skåne kan köpas till för samtliga-biljetter, i samband med biljettköp. För biljetter i Appen Skånetrafiken eller kopplade till Skånetrafikens kort kan Stadszontillägg köpas även i efterhand.

Stadszontillägg kan köpas i samband med Resa i liten zon och mellanzon, och i priset inkluderas då samtliga stadszoner som zonen skär in i. För hela Skåne är stadszonstillägg inkluderat.

Vid tilläggsköp av stadszontillägg utökas inte giltighetstiden för biljetten.

4.3.6 Cykeltillägg kan köpas i samband med köp av biljett. För biljetter i Appen Skånetrafiken eller kopplade till Skånetrafikens kort kan tillägg för cykel köpas även i efterhand.

Cykeltillägg kan endast köpas för enkelresa inom Skåne. Vid resa inom Skåne följer cykeltillägg biljettens giltighet och geografiska begränsning, undantaget för 24-timmarsbiljett inom Skåne där

cykeltillägget gäller i två (2) timmar. Vid Resa mellan Skåne och Danmark följer cykeltillägg biljettens giltighet och geografiska begränsning.

4.3.7 1:a klasstillägg Öresundståg kan köpas i samband med köp av biljett. För biljetter i Appen Skånetrafiken eller kopplade till Skånetrafikens kort kan 1:a klasstillägg även köpas i efterhand. 1:a klasstillägg Öresundståg följer biljettens giltighetstid och geografiska begränsning. Undantaget 24 timmars Skåne, där 1 klasstillägget gäller i 2 timmar.

4.3.8 Rabatter erhålls inte på cykeltillägg eller 1:a klasstillägg.

4.3.9 30-dagarsbiljett stor zon/hela Skåne har även giltighet till Ven.

4.3.10 På sträckan Helsingborg-Helsingör finns ingen möjlighet att köpa 30-dagarsbiljett.

5 Återköp och frånträdande av avtal om köp av 30-dagarsbiljett

5.1 Generellt

Lagstadgad ångerrätt, enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, är inte tillämplig på avtal som avser transporter av personer, varför köp av biljett i Skånetrafikens nya biljettsystem inte medför någon generell ångerrätt.

5.2 För information kring återlösen av Skånetrafikens biljetter – se skanetrafiken.se/aterkop.

5.3 Frånträdande av avtal om periodisk biljett

Resenären får frånträda köp av en 30-dagarsbiljett om Skånetrafikens trafikutbud ändrats efter köpet på så sätt att det avviker från vad Resenären med fog har kunnat förutsätta vid köpet och avvikelsen är av väsentlig betydelse för Resenären. Om en Resenär frånträder köp av en 30-dagarsbiljett, har Resenären rätt till återbetalning av den del av biljettpriset som avser tiden efter frånträdandet. Resenär som önskar frånträda köp av 30-dagarsbiljett ska kontakta Skånetrafikens kundcenter eller kundtjänst, se punkt 14.

6 Biljettkontroll, visering och tilläggsavgift

6.1 Skånetrafiken genomför kontinuerligt biljettkontroller i trafiken och har rätt att när som helst under en Resa kontrollera att Resenären har ett Giltigt färdbevis.

6.2 Resenären ansvarar för att, under hela Resan, kunna uppvisa ett Giltigt färdbevis, som kan kontrolleras maskinellt av Trafiktjänsteman samt eventuella kompletterande handlingar enligt 6.3.

6.3 Vid Resa med rabatterad biljett (ej Barn se 2.2) ska Resenär alltid kunna styrka att Resenären är berättigad till rabatt. Resenär som reser med biljett för Barn/Ungdom ska kunna visa legitimation vid tveksamhet om ålder. I annat fall ska biljett för Vuxen lösas.

Resenär som reser med Studentrabatt ska kunna visa digital studentlegitimation i form av Mecenat eller Studentkortet med studentresesymbolen i app samt giltig legitimation. I annat fall ska biljett för Vuxen lösas.

6.4 Resenären är vid en kontroll skyldig att tillfälligt överlämna sin mobiltelefon till Trafiktjänsteman, om Trafiktjänstemannen bedömer det vara nödvändigt för att kunna utföra kontrollen.

6.5 Resenär som vid kontroll inte kan visa ett Giltigt färdbevis, eller kompletterande handlingar enligt 6.3, kan enligt lagen om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik (SFS 1977:67), påföras en tilläggsavgift om f.n. 1000 kronor utöver avgift för biljett.

6.6 Missbruk av biljett kan, förutom tilläggsavgift, leda till spärr av tjänst helt eller delvis. Se vidare 3.8.

6.7 Tilläggsavgift kan även uttas om Resenär medfört cykel i fordon i strid mot vad som anges i dessa villkor. Resenär med otillåtet medförd cykel kan avvisas och cykel, som ingen gör anspråk på, omhändertas genom Trafiktjänstemannens försorg.

7 Ersättning vid försening

7.1 Generellt

Skånetrafikens ansvar för förseningar, inställda resor och följder därav begränsar sig till vad som anges i denna punkt 7 samt i särskilda villkor "Ersättning vid försening" (se skanetrafiken.se) och Skånetrafiken ersätter således inte några andra kostnader eller skador än vad som anges i denna punkt samt i särskilda villkor "Ersättning vid försening".

Trafik utförs enligt vid var tid offentliggjord tidtabell.

Vid befarad eller inträffad försening vid Resa med Skånetrafiken kan Resenären ha rätt till ersättning för skäliga kostnader för annan transport eller prisavdrag. Denna rätt följer av lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter se lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter.

En Resa är att betrakta som försenad om ankomsttiden till Resans slutdestination sker vid en senare tidpunkt än vad som framgår av transportavtalet, eller om ankomsttiden inte anges där, den offentliggjorda tidtabellen.

7.2 Begäran om ersättning, reklamation och preskription

Reklamation ska ske inom skälig tid. Omständigheter av personlig natur som sjukdom, vistelse på annan ort eller liknande är av betydelse för bestämmande av om Resenären, har reklamerat inom skälig tid. En reklamation som lämnas inom 2 månader efter det att Resan avslutades eller skulle ha avslutats, ska dock alltid anses ha lämnats i rätt tid.

Vid krav på ersättning för annan transport vid försening eller prisavdrag vid försening ska reklamation ske via Skånetrafikens hemsida, Skånetrafikens kundcenter eller Skånetrafikens kundtjänst. Resenär kan också skicka reklamation till:

Skånetrafiken
Förseningsersättning
Dockplats 26
211 20 Malmö

Regler om preskription finns i lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter.

7.3 För fullständiga villkor gällande Ersättning vid försening, se särskilda villkor på skanetrafiken.se

8 Särskild service till personer med funktionsnedsättning vid Resa inom Skåne

8.1 Resenär med funktionsnedsättning har rätt till kostnadsfri assistans av Trafiktjänsteman i samband med betalning av Resa på tåg eller buss. Resenär med funktionsnedsättning har rätt att, utan tillägg, köpa biljett ombord på tåg.

8.2 Resenär med funktionsnedsättning har rätt till kostnadsfri assistans av Trafiktjänsteman under Resa ombord på tåg eller buss samt vid på- och avstigning. Assistansen omfattar även hjälp med max två (2) handbagage som tillsammans väger max tjugo (20) kilo.

8.3 Om behov av ledsagning finns till och från tåg, vid byte av tåg eller övergång mellan tåg och buss på station ska denna bokas hos Skånetrafiken tjugofyra (24) timmar före avgång.

8.4 Resenären ska själv kontakta Trafiktjänsteman ombord vid behov av assistans, samt även upplysa Trafiktjänsteman i de fall ledsagning är bokad vid byte respektive ankomst.

8.5 Resenär, som har beställt ledsagning, ska komma till anvisad plats vid den tidpunkt som avtalats med Skånetrafiken. Om ingen tidpunkt avtalats ska Resenären komma till den anvisade platsen senast femton (15) minuter före offentliggjord avgångstid.

8.6 I mån av plats får rullstol, rullator och annat likvärdigt förflyttningshjälpmedel medtas kostnadsfritt, under förutsättning att hjälpmedlet är maximalt 70 cm brett, 120 cm långt och väger

maximalt 300 kg inklusive Resenär. Elrullstol med styre (elscooter) får endast medföras på tåg.

8.7 Under Resa ska rullstolen placeras på anvisad plats och låsas med broms. På buss med särskilt ryggstöd ska rullstolen vara vänd med ryggen mot färdriktningen. Under Resa får Resenär färdas sittande i rullstol.

8.8 När fastsättningsanordning för rullstol eller annat förflyttningshjälpmedel finns, ska denna användas av Resenären under hela Resan. Trafiktjänsteman ska tillse att rullstol späns fast då utrustning för detta finns.

8.9 Närmare information för personer med funktionshinder eller nedsatt rörlighet avseende möjlighet att Resa, gällande trafik tjänsternas tillgänglighet och om förutsättningarna för att kunna ta sig in i och ut ur fordon kan fås via Skånetrafiken, se punkt 14.

8.10 För information kring särskild service till personer med funktionsnedsättning vid Resa på danskt territorium, se kontaktuppgifter under punkt 14.

9 Allmänna föreskrifter för resan

9.1 Resenär är skyldig att följa bestämmelserna i Ordninglagen (1993:1617) och från tid till annan tillämplig lagstiftning och särskilt utfärdade föreskrifter. Detsamma gäller beträffande Trafiktjänstemans anvisningar och tillsägelser. Den som inte rättar sig efter dessa riskerar att bli avvisad från fordonet och därmed förlora rätten till Resa och återbetalning av avgift för färdbevis.

9.2 Person som är berusad, person som medför egendom som anges i punkt 9.16 nedan, eller person som uppträder på ett sådant sätt att det kan misstänkas att personen kommer att störa ordningen eller på annat sätt äventyra säkerheten i trafiken, kan nekas påstigning.

9.3 På- och avstigning får normalt endast ske vid station eller hållplats. Om på- och avstigning måste ske vid annan plats ska Trafiktjänstemans anvisningar följas. När ett fordon är i rörelse får man inte stiga på eller av fordonet och inte heller öppna dörrarna. Dörrar på väg att stängas får inte hindras eller öppnas med våld.

9.4 Buss i linjetrafik gör uppehåll vid hållplats för på- och avstigning om Resenär i god tid anmält sin avsikt att stiga av eller om person befinner sig på hållplats och tydligt visat avsikt att följa med. Buss kan passera hållplatsen utan att stanna för påstigning om bussen är fullsatt eller på order av trafikledningen.

9.5 I fordon eller på stationer, perronger eller hållplatser inom Skånetrafikens områden är det förbjudet att röra vid manöver- och signalanordningar, missbruka larmanordning, nödöppnare, räddningsutrustning eller liknande, eller på annat sätt hindra trafiken. Det är inte heller tillåtet att beträda spårområde annat än på särskilt anvisade ställen.

9.6 Medhavda alkoholhaltiga drycker får inte drickas på Skånetrafikens fordon.

9.7 Rökning samt nyttjande av e-cigarett är inte tillåten på Skånetrafikens fordon och inte heller i lokaler, väderskydd, perronger eller andra utrymmen, belägna inomhus, utomhus eller under jord, som är avsedda att användas av den som reser med Skånetrafiken.

9.8 Förtäring av medhavda matvaror ska ske på ett sådant sätt att obehag inte uppstår för andra Resenärer och att skada på Skånetrafikens eller andra Resenärers egendom inte uppkommer. För skada på egendom ansvarar Resenären.

9.9 Radio, musikspelare, mobiltelefoner, musikinstrument eller dylikt får inte användas under Resa på sådant sätt att Trafiktjänsteman eller annan Resenär störs eller besväras.

9.10 Filmning eller fotografering i kommersiellt syfte, försäljning, intervjuer, reklamutdelning eller dylikt är förbjuden på fordon utan särskilt tillstånd från Skånetrafiken.

9.11 Rullskridskor, inlines, skateboards, hoverboard eller liknande får av säkerhetsskäl inte användas vid Resa med Skånetrafikens fordon.

9.12 Tysta avdelningar ska respekteras.

9.13 Då sittplats är försedd med säkerhetsbälte ska detta användas under färd - se vidare transportstyrelsen.se.

Handbagage

9.14 Handbagage, väska eller föremål, av skäligt omfång som lätt kan bäras av och på fordonet av den resande, får medföras. Handbagage ska förvaras under stol, i knät, på bagagehylla eller på annan i fordonet anvisad plats, utan olägenhet för annan Resenär. Handbagage får inte placeras på sittplatser eller så att utrymningsvägar blockeras. Av säkerhetsskäl får tyngre handbagage, eller handbagage som sticker ut från hyllan, inte placeras på bagagehylla.

9.15 Små barncyklar utan cykelkedja räknas som handbagage och får tas med utan kostnad. Det samma gäller för hopfällbar cykel, hopfällbar elscooter/elsparkcykel/kickbike med eller utan sadel samt mikrobike, förutsatt att de är maximalt hopfällda.

9.16 Som handbagage får inte medföras:

- a) farligt gods, såsom explosiva och brandfarliga föremål och vätskor samt giftiga, smittbärande och frätande ämnen,
- b) skjutvapen, om inte slutstycket eller annan vital del avlägsnas och förvaras skild från vapnet, som ska vara förvarat i fodral.
- c) andra föremål som kan medföra besvär, obehag eller som är störande för andra Resenärer eller som kan förorsaka skada,
- d) levande djur, med undantag för vad som anges nedan under avsnittet om sällskapsdjur m.m.

9.17 Trafiktjänsteman, som ansvarar för säkerheten ombord på Skånetrafikens fordon, kan neka ombordstigning med handbagage av säkerhetsskäl.

Cykel

9.18 I mån av plats får en (1) konventionell cykel (gäller även elcykel), elscooter/elsparkcykel/kickbike eller ståhjuling (exempelvis Segway) per Resenär tas med på Öresundståg, Pågatåg samt Krösatåg mot uppvisande av giltigt cykeltillägg.

9.19 I mån av plats får en (1) tandemcykel per Resenär tas med på Öresundståg och Pågatåg mot uppvisande av två (2) stycken giltiga cykeltillägg. På Krösatåg kan inte tandemcykel medföras.

9.20 På Öresundstågen mellan stationerna Malmö Hyllie och Tårnby (Danmark) får även varucykel, trehjulig vuxencykel samt cykelkärror medtagas i mån av plats mot uppvisande av giltigt cykeltillägg. På övriga tågsträckor kan varucykel, trehjulig vuxencykel och cykelkärror inte medtagas.

9.21 Ståhjuling, exempelvis Segway, samt elscooter/elsparkcykel/kickbike får inte tas med på buss.

9.22 Cyklar ska placeras i särskilt markerat utrymme och förankras med särskild fastsättningsanordning om sådan finns.

9.23 Cykel får inte tas med på stadsbuss eller när trafik körs av taxi.

9.24 För närmare information angående cyklar på regionbuss inom Skåne hänvisas till skanetrafiken.se.

9.25 För närmare information angående cyklar på danskt territorium se kontaktuppgifter under punkt 14.

Barnvagn

9.26 I mån av plats får barnvagn tas med kostnadsfritt i för detta ändamål avsett utrymme. Barnvagnen ska låsas med broms. När fastsättningsanordning för barnvagn finns ska denna användas.

9.27 Barnvagn får inte placeras så att Resenär hindras eller att utrymningsväg blockeras.

9.28 För barnvagn som uppenbart används till annat ändamål än transport av barn ska betalas en avgift som motsvarar ett cykeltillägg.

Sällskapsdjur mm

9.29 Två (2) hundar eller andra sällskapsdjur per Resenär, som kan tas med utan olägenhet för annan Resenär, får tas med vid Resa inom Skåne utan kostnad. När Resa körs med taxi gäller särskilda regler

– kontakta Skånetrafiken, se punkt 14, för information.

9.30 Vid Resa mellan Skåne och Danmark via Öresundsbron får mindre sällskapsdjur som transporteras i lämplig bur eller väska medföras utan kostnad. Väskan får inte vara större än 100x60x30 centimeter. För större hundar eller andra sällskapsdjur betalas en avgift som motsvarar en enkelbiljett för Barn/ungdom. Resenär för medföra högst en (1) hund eller sällskapsdjur för vilken avgift betalas. Särskilda bestämmelser gäller för införsel av djur, se www.sjv.se.

9.31 Sällskapsdjur ska färdas i avsett och särskilt markerat utrymme i fordonet alternativt enligt Trafiktjänstemans anvisningar. Sällskapsdjur ska under Resa vara kopplat eller förvaras i för ändamålet avsedd väska eller bur. Samtliga sällskapsdjur ska placeras på golvet.

9.32 Resenär med sällskapsdjur ansvarar för detta, och kan bli avvisad eller nekad påstigning, om sällskapsdjuret bedöms vara störande för annan Resenär eller Trafiktjänsteman.

9.33 Ledarhund samt servicehund för personlig hjälp åt resande får tas med utan kostnad och, vid behov, färdas med Resenär på valfri plats i fordonet.

10 Resenärens ansvar för medförda saker och hittegods

10.1 Resenär ska själv ha uppsikt över sina väskor, cykel, barnvagn, rullstol, sällskapsdjur eller annat medfört handbagage. Resenären ansvarar själv för skador på eller stöld av Handbagage, liksom för skador som Handbagaget förorsakar fordonet, Trafiktjänsteman, annan Resenär eller annan Resenärs egendom.

10.2 För den händelse Skånetrafiken skulle bli ersättningskyldig mot annan Resenär eller annan tredje person för skada som orsakats av medfört handbagage enligt ovan, ska den Resenär som medfört handbagaget i fråga hålla Skånetrafiken skadeslös för sådan kostnad.

10.3 Hittegods ska överlämnas till Trafiktjänsteman, Skånetrafiken eller till annan som Skånetrafiken hänvisar till, utan krav på ersättning.

11 Personuppgifter

11.1 Generellt

För information kring hur Skånetrafiken behandlar dina personuppgifter – se skanetrafi ken.se/personuppgifter.

12 Skånetrafikens ansvar och ansvarsbegränsningar

Skånetrafikens ansvar för försening, inställda resor och följderna därav är begränsad till vad som anges ovan i punkt 7 samt i särskilda villkor Ersättning vid försening, se skanetrafi ken.se.

Ansvar för personskada och viss sakskada som uppkommer vid resa med Skånetrafiken regleras i järnvägstrafiklagen och trafikskadelagen.

Utöver vad som anges ovan är Skånetrafikens skadeståndsansvar begränsat till skador som Skånetrafiken orsakat genom vårdslöshet. Skånetrafikens skadeståndsansvar omfattar inte ersättning för indirekt skada eller indirekt förlust såvida inte Skånetrafiken orsakat sådan förlust eller skada genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

13 Tvistelösning

Om Resenär är missnöjd med Skånetrafikens agerande eller har krav mot Skånetrafiken rekommenderas Resenären att i första hand vända sig till Skånetrafiken via kontaktvägarna som beskrivs i punkt 14.

Om Skånetrafiken och Resenären inte är överens kan Resenären ha rätt att få tvisten prövad genom alternativ tvistelösning eller genom att vända sig till allmän domstol.

Skånetrafiken åtar sig att medverka i tvistelösning med Resenär (som har krav i egenskap av privatperson) enligt lag om alternativ tvistelösning i konsumentförhållanden. Relevant nämnd för alternativ tvistelösning är:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
arn.se

14 Kontakt

Skånetrafikens kundtjänst:
Telefon: 0771 – 77 77 77
E-post: via webbformulär på skanetrafi ken.se
Adress:
Skånetrafikens kundtjänst
Dockplats 26
205 25 Malmö

Internet: skanetrafi ken.se

Skånetrafikens kundcenter:
Malmö Central
Malmö Triangeln
Lund Central
Kristianstad Central
Helsingborg C

Hittegods: Respektive trafikoperatör (för information och öppettider – se skanetrafi ken.se eller kontakta Skånetrafiken)

Klarnas kundtjänst:
Telefon: 08-120 120 10

Internet: www.klarna.se

Metro Danmark
www.m.dk
Movia Danmark
www.moviatrafik.dk
DSB Danmark
www.dsb.dk

Dessa villkor gäller tillsvidare från 2019-07-01