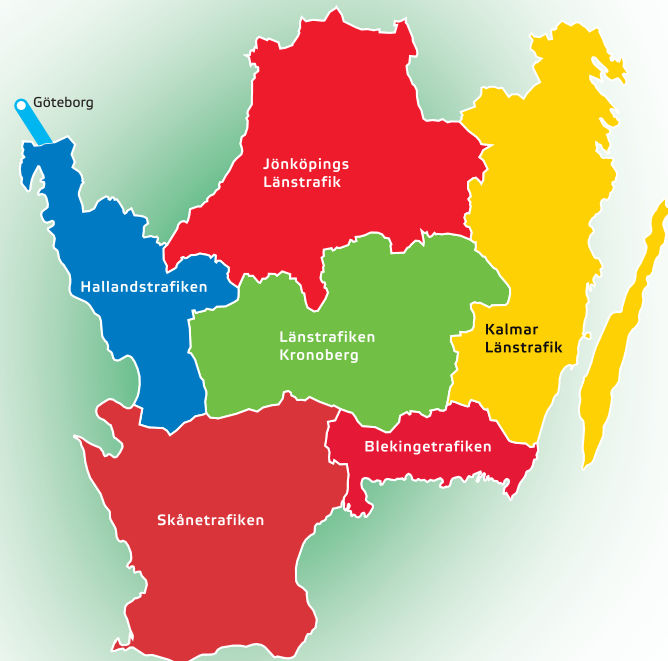


# Resevillkor för kollektivtrafiken i södra Sverige



## I. RESEVILLKORENS TILLÄMPNING

- 1.1 Dessa resevillkor, tillsammans med gällande taxor, gällor, om inte annat framgår av 1.3-1.4 nedan, för Resor med Blekingetrafiken, Hallandstrafiken, Jönköping Länstrafik, Kalmar Länstrafik, Länstrafiken Kronoberg och Skånetrafiken. Resevillkoren gäller vidare för resor med Öresundståg med Västtrafik. Resevillkoren reglerar de olika frågor som kan uppkomma mellan Trafikhuvudmännen och deras Resenärer i samband med Resor mellan och inom Sydlänen.
- 1.2 Dessa resevillkor kompletterar svensk lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter giltiga för kollektivtrafikresor inom Sverige där trafikjänsens längd är kortare än 150 km. Vid Resor med tåg tillämpas även Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1371/2007 av den 23 oktober 2007 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer. Artiklarna 7, 8.1, 10.1, 10.4 och 15-18 i tågpassagerarförordningen tillämpas dock inte på inrikes trafiktjänster som har en sträckning som är kortare än 150 km. Vid Resor med buss tillämpas även Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 181/2011 av den 16 februari 2011 om passagerares rättigheter vid busstransport. Artiklarna 3, 4.1, 5, 6, 8 och 19-23 i busspassagerarförordningen ska även tillämpas på sådana trafiktjänster som anges i artikel 2.1 i förordningen som har en sträckning som är 150 km eller längre.
- 1.3 a) Resevillkoren kan kompletteras eller ersättas av respektive Trafikhuvudmans särskilda resevillkor för Resor inom respektive län. Där avvikelser förekommer finns hänvisning i dessa resevillkor.  
b) Resor med Resplus-biljett omfattas av särskilda resevillkor och köpvillkor, se [www.samtrafiken.se](http://www.samtrafiken.se)  
c) För Resor köpta i Skånetrafikens nya prismodell gäller särskilda resevillkor, se [www.skanetrafi ken.se](http://www.skanetrafi ken.se)
- 1.4 Resevillkoren gäller inte för:
  - a) Resor med Öresundståg över Öresundsbron avseende den del av Resan som sker på danskt territorium, för vilken annan dansk trafikansvarigs resevillkor gäller, samt
  - b) den del av Resan som avser båt mellan Helsingborg och Helsingör samt Landskrona och Ven där rederiets resevillkor gäller, samt
  - c) Resor med Skärgårdstrafiken i Blekinge län, samt
  - d) Resor med Visingsöfärjan i Jönköpings län, samt
  - e) Resor med förbeställda sjukresor, färdtjänstresor och Resor med riksfärdtjänst

## II. DEFINITIONER

- 2.1 Med "Resa" avses en transport som en Resenär och en och flera transportörer har ingått avtal om. Om det har ingåtts ett avtal som ger resenären rätt till en eller flera transporter som inte närmre har specificerats, krävs för att det ska vara fråga om en Resa också att resenären särskilt har inrättat sig efter den aktuella transporten.
- 2.2 Med "Resenär" avses en person som har ett Giltigt Färdbevis och som reser, eller har för avsikt att Resa, med en eller flera av Trafikhuvudmännen.
- 2.3 Med "Barn" avses Barn fram till den dag de fyller sju (7) år. Se vidare 3.2.
- 2.4 Med "Barn/ungdom" avses resenärer från fyllda sju (7) år till den dag de fyller tjugoo (20) år (vid resor över Öresund till den dag de fyller sexton (16) år). Se vidare 3.2.
- 2.5 Med "Giltigt Färdbevis" avses biljetter och resekort.
- 2.6 Med "Färdbevis" avses Färdbevis utfärdat eller godkänt av Trafikhuvudman, medfört vid varje Resa, korrekt laddat, validerat och viserat, samt beträffande viss trafik kompletterat med laddnings-, aktiverings- eller inspektionskvitto.
- 2.7 Med "Sydlänen" avses Trafikhuvudmännens län, dvs. Blekinge län, Hallands län, Jönköpings län, Kalmar län, Kronobergs län, Skåne län samt, endast vid resor med Öresundståg med Västtrafik, Västra Götalands län.
- 2.8 Med "Trafikhuvudman"/"Trafikhuvudmännen" avses i pluralformen Blekingetrafiken, Hallandstrafiken, Jönköpings Länstrafik, Kalmar Länstrafik, Länstrafiken Kronoberg, Skånetrafiken och Västtrafik gemensamt. I singularform avses en av dessa. I begreppet "Trafikhuvudman" inkluderas även den firma, person eller företag som utför det aktuella trafikuppdraget.
- 2.9 Med "Trafiktjänsteman" avses förare, ombordpersonal, kontrollanter eller kundservicepersonal som bär uniform eller märke eller på något annat sätt tydligt visar att hen är Trafiktjänsteman.
- 2.10 Med "Förseining" avses tidsskillnaden mellan den tidpunkt då en Resenär skulle ha anlänt till slutdestinationen enligt den offentliggjorda tidtabellen och Resenärens verkliga, eller förväntade, ankomsttid.

## III. LINJESTRÄCKNING, TIDTABELLER, TAXOR

- 3.1 Trafikhuvudmännen fastställer från tid till annan linjesträckning, tidtabell och taxor och förbehåller sig rätten att ändra dessa. Tillfälliga förändringar i tidtabellen kan också förekomma t.ex. vid banarbeten, vägarbeten, större evenemang etc.

Vid var tid gällande linjesträckning, tidtabeller och taxor finns angivna på respektive Trafikhuvudmans hemsida.

- 3.2 Taxan bestäms av Resenärens Färdbevis och ålder. Vid tveksamhet om ålder ska legitimation kunna uppvisas. I annat fall betalas vuxenavgift. Två (2) Barn under sju (7) år får Resa gratis (undantaget platsreservationsavgift) med Resenär som har Giltigt Färdbevis för vuxen. Ytterligare barn under sju (7) år eller ensamåkande barn under sju (7) år betalar avgift för Barn/Ungdom. Lokala avvikelser förekommer i Skåne, Hallands län samt vid Resa med Öresundståg inom Västtrafiks område – se Skånetrafikens, Hallandstrafikens samt Västtrafiks hemsida.
- 3.3 Periodkort för Studerande anses enligt 3.2 vara ett Giltigt Färdbevis för vuxen.

## IV. FÄRDBEVIS

- 4.1 Ett Giltigt Färdbevis är en bekräftelse på ett avtal mellan Trafikhuvudmännen och deras Resenärer, där dessa resevillkor ingår.
- 4.2 Resenären ansvarar för att, under hela Resan, kunna uppvisa ett Giltigt Färdbevis.
- 4.3 Giltigheten för Färdbevis varierar beroende på Resans längd och omfattar angivna zoner eller områden, i angiven riktning.
- 4.4 Uppehåll under Resan, och övergång, får göras inom Färdbevisets giltighetstid. Påstigning på sista färdmedlet ska ske inom giltighetstiden. Om ingen förbindelse till Resans slutdestination finns inom giltighetstiden har Resenären rätt att slutföra sin Resa med nästföljande anslutande förbindelse till slutdestinationen. Lokala avvikelser förekommer i Jönköpings län – se Jönköpings Länstrafiks hemsida.
- 4.5 Vid vissa Resor måste laddnings-, aktiverings- eller inspektionskvitto kunna uppvisas tillsammans med resekort med period eller kvitto tillsammans med reskassa, se vidare respektive Trafikhuvudmans hemsida.
- 4.6 Mobilbiljett ska, för att räknas som giltigt Färdbevis, vara köpt och i förekommande fall aktiverad före ombordstigning. Resenären ansvarar för att mobilbiljett kan viseras under hela Resan.
- 4.7 Resekort med period gäller för Resa inom för kortet angivna zoner och områden. Vid delbetalning, kontant eller med resekort med reskassa, av Resa som är längre än giltigheten för resekortet med period, erläggs avgift från och med sista zonen på kortet. För Resa i motsatt riktning erläggs avgift till och med första zonen på kortet. Lokala avvikelser förekommer i Blekinge län, Jönköpings län samt vid Resa med Öresundståg inom Västtrafiks område – se Blekingetrafikens, Jönköpings Länstrafiks samt Västtrafiks hemsida.
- 4.8 Färdbevis kan köpas på Trafikhuvudmännens försäljningsställen. Biljett kan i vissa fall även köpas i anslutning till Resan i biljettautomater, appar eller, då möjlighet till köp ombord finns, på fordon. I de fall det är möjligt att köpa biljett med kontanter ombord är Trafiktjänsteman inte skyldig att växla mer än 100 kronor. För mer information om betal-sätt i respektive län – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.
- 4.9 Där möjlighet till köp ombord på fordon finns, kan ombordpris förekomma eller en extra ombordavgift uttas. Ombordavgift på tåg uttas dock inte av Resenär som p.g.a. funktionsnedsättning, tekniskt fel på biljettautomat eller avsaknad av automat/försäljningsställe inte kunnat lösa Giltigt Färdbevis före ombordstigning.
- 4.10 I kompletteringstrafik, närtrafik och övrig trafik utan elektronisk biljettutrustning kan biljett inte lösas med reskassa på resekort.

## Kontroll och tilläggsavgift

- 4.11 Den som inte kan visa Giltigt Färdbevis vid kontroll, ska, enligt lag (SFS 1977:67) om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik, betala en tilläggsavgift om f.n. 1000 kronor utöver avgiften för biljett. Lokala avvikelser förekommer i Västra Götalands län – se Västtrafiks hemsida.
- 4.12 Trafikhuvudmännen har rätt att när som helst under en Resa kontrollera att Resenären har ett Giltigt Färdbevis. Resenären är vid en kontroll skyldig att för Trafiktjänsteman visa upp, eller lämna över, Giltigt Färdbevis tillsammans med eventuella kompletterande handlingar t.ex. ID och studentlegitimation. I de fall sådana handlingar inte kan uppvisas har Trafikhuvudmännen rätt att utställa tilläggsavgift.
- 4.13 Resenär, vars Giltigt Färdbevis eller kompletterande handlingar, t.ex. studentlegitimation, är registrerat i mobiltelefon, är skyldig att tillfälligt överlämna sin mobiltelefon till Trafiktjänsteman, om Trafiktjänstemannen bedömer det vara nödvändigt för att kunna utföra kontrollen. Resenär ansvarar för att mobilbiljett samt kompletterande handlingar kan viseras under hela Resan. Se vidare 4.6.
- 4.14 Missbruk av Färdbevis är straffbart enligt lag och kan leda till omhändertagande eller in-dragning av Färdbeviset samt tilläggsavgift. Lokala avvikelser förekommer i Jönköpings län – se Jönköpings Länstrafiks hemsida.
- 4.15 Tilläggsavgift kan även uttas om Resenär medfört cykel i fordon i strid mot vad som anges i dessa resevillkor. Resenär med otillåtet medförd cykel kan avisas och cykel, som ingen gör anspråk på, omhändertas genom Trafiktjänstemannens försorg.

- 4.16 Resande som nekar att lösa biljett eller betala tilläggsavgift kan komma att avisas från färdmedlet av en Trafiktjänsteman som utför kontroll.

## Återköp och frånträdande av avtal om köp av periodbiljett

- 4.17 Generellt lagstadgad ångerrätt, enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, är inte tillämplig på avtal som avser transporter av personer, varför köp av Trafikhuvudmännens olika biljetter inte medför någon generell ångerrätt. Särskilda regler gäller för 30-dagarsbiljetter, se 4.20.
- 4.18 För mer information kring återköp – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.
- 4.19 För Färdbevis inhandlade via internet gäller separata köpvillkor, se villkoren för respektive Trafikhuvudmans webbshop och andra aktuella försäljningskanaler via internet.
- 4.20 Period på resekort kan, mot en avgift som tillämpas av respektive Trafikhuvudman, återköpas före första giltighetsdatum. Period på resekort med påbörjad giltighetsperiod kan återköpas enligt särskild avräkning som tillämpas av respektive Trafikhuvudman. Lokala avvikelser förekommer i Kalmar län samt i Jönköpings län – se Kalmar Länstrafiks och Jönköpings Länstrafiks hemsida.
- 4.21 Resenären får frånträda köp av en period på resekort, om Trafikhuvudmännens trafikutbud ändrats efter köpet på så sätt att det avviker från vad Resenären med fog har kunnat förutsätta vid köpet och avvikelser är av väsentlig betydelse för Resenären. Om en Resenär frånträder köp av en period på resekort, har Resenären rätt till återbetalning av den del av biljettpriset som avser tiden efter frånträdandet. I de fall Resenär önskar frånträda köp av period på resekort ska kortet återlämnas till den Trafikhuvudman som sålt Resenärens kort.

## V. ERSÄTTNING VID FÖRSENING

- 5.1 Vid förseining eller inställd avgång har Resenär rätt till prisavdrag eller ersättning för annan transport – se vidare information om Förseiningersättning på respektive Trafikhuvudmans hemsida.
- 5.2 Vid krav på ersättning för annan transport vid förseining eller prisavdrag vid förseining ska reklamation ske till den Trafikhuvudman som sålt aktuellt Färdbevis.
- 5.3 Om Färdbevis sålts av annan än Trafikhuvudman, ska reklamation ske till den Trafikhuvudman som är verksam på den avreseort där Resan började.
- 5.4 Reklamation ska ske inom skälig tid. Omständigheter av personlig natur som sjukdom, vistelse på annan ort eller liknande är av betydelse för bestämmande av om resenären, har reklamerat inom skälig tid. En reklamation som lämnas inom 2 månader efter det att Resan avslutades eller skulle ha avslutats, ska dock alltid anses ha lämnats i rätt tid.

## VI. ALLMÄNNA FÖRESKRIFTER FÖR RESAN

- 6.1 Resenär är skyldig att följa bestämmelserna i Ordningsslagen (1993:1617) och från tid till annan tillämplig lagstiftning och särskilt utfärdade föreskrifter. Detsamma gäller beträffande Trafiktjänstemans anvisningar och tillsägelser. Den som inte rättar sig efter dessa riskerar att bli avisad från fordonet och därmed förlora rätten till Resa och återbetalning av avgift för Färdbevis.
- 6.2 Person som är berusad, person som medför egendom som anges i punkt 6.16 nedan, eller person som uppträder på ett sådant sätt att det kan misstänkas att personen kommer att störa ordningen eller på annat sätt äventyra säkerheten i trafiken, kan nekas påstigning.
- 6.3 På- och avstigning får normalt endast ske vid station eller hållplats. Om på- och avstigning måste ske vid annan plats ska Trafiktjänstemans anvisningar följas. När ett fordon är i rörelse får man inte stiga på eller av fordonet och inte heller öppna dörrarna. Dörrar på väg att stängas får inte hindras eller öppnas med våld.
- 6.4 Buss i linjetrafik gör uppehåll vid hållplats för på- och avstigning om Resenär i god tid anmält sin avsikt att stiga av eller om person befinner sig på hållplats i tydlig avsikt att följa med. Buss kan passera hållplatsen utan att stanna för påstigning om bussen är fullsatt eller på order av trafikledningen.
- 6.5 I fordon eller på stationer, perronger eller hållplatser inom Trafikhuvudmännens områden är det förbjudet att röra vid manöver- och signalanordningar, missbruka larmanordning, nödöppnare, räddningsutrustning eller liknande, eller på annat sätt hindra trafiken.
- 6.6 Medhavda alkoholhaltiga drycker får inte drickas på Trafikhuvudmännens fordon.
- 6.7 Rökning samt nyttjande av e-cigarett är inte tillåten på Trafikhuvudmännens fordon och lokaler eller andra utrymmen, belägna inomhus eller under jord, som är avsedda att användas av den som reser med Trafikhuvudmännen.
- 6.8 Förtäring av medhavda matvaror ska ske på ett sådant sätt att obehag inte uppstår för andra Resenärer och att skada på Trafikhuvudmännens eller andra Resenärers egendom inte uppkommer. För sådan skada ansvarar Resenären. Lokala avvikelser för bussresor förekommer i Hallands och Blekinge län - se Hallandstrafikens respektive Blekingetrafi-kens hemsida.

Gäller från 10 december 2017

