

2017-01-09

Användarvillkor för biljettjänsten i appen Reseplaneraren

Dessa Användarvillkor gäller för användande av biljettjänsten i mobilapplikationen Reseplaneraren ("Applikationen") utgiven av Skånetrafiken. Genom att godkänna Användarvillkoren ingår du ett avtal med Skånetrafiken innebärande att du får använda Applikationen i enlighet med Användarvillkoren. Avtalet ger dig inga rättigheter utöver vad som uttryckligen framgår av Användarvillkoren.

Betal tjänsten som är kopplad till Applikationen för biljettköp som tillhandahålls av Klarna AB ("Klarna"). Vid köp av biljett i Applikationen överläts Skånetrafikens fordran automatiskt till Klarna. För att kunna genomföra en betalning måste du därför också godkänna Klarnas villkor för betalningstjänsten. Dessa godkänns i samband med första betalningen och finns även tillgängliga på www.klarna.se

För resor med Skånetrafiken gäller vid var tid gällande resevillkor som bl.a. finns tillgängliga på Skånetrafikens hemsida www.skanetrafiken.se/resevillkor.

1. Registrering

Applikationen fungerar med Android- och Apple iOS-baserade enheter. Att köpa och registrera sig kräver en mobil enhet med fungerande internetuppkoppling. För att kunna använda betaltjänsten i Applikationen måste du registrera ditt mobilnummer. Vid kontakt med Skånetrafikens kundtjänst för frågor kan du behöva uppge ditt registrerade mobilnummer.

2. Kundens ansvar

Du ansvarar för eventuella trafikavgifter som teleoperatören tar ut för skickande eller mottagande av data och/eller sms vid registrering och användning av Applikationen. Biljetten är inte personlig, men är kopplad till ditt mobilnummer. Om du byter mobilnummer måste du göra en omregistrering för att kunna fortsätta använda Applikationen.

3. Skånetrafikens ansvar

Skånetrafiken lämnar inga garantier att du alltid kan använda Applikationen. Skånetrafiken har dock för avsikt att åtgärda eventuella fel i tjänsten.

Skånetrafiken åtar sig inget ansvar för tekniska problem som kan uppstå hos annan part, såsom problem med internetåtkomst, tekniska problem hos betaltjänstleverantörer, tekniska problem med din mobila enhet eller liknande.

Skånetrafiken ansvarar inte för betaltjänsten som tillhandahålls av Klarna.

4. Biljett

4.1 Köp och aktivering

Att köpa en biljett kräver en mobil enhet med fungerande internetuppkoppling. En aktiverad biljett i Applikationen är ett giltigt färdbevis enligt Skånetrafikens resevillkor. Förköpt biljett måste aktiveras innan resan påbörjas, och är först därefter ett giltigt färdbevis för vald sträcka och riktning. Köpta biljetter får inte vidarebefordras till annan mobil enhet. Biljetten gäller inte för specifik avgång. För biljett med överfart mellan Sverige och Danmark gäller biljetten endast för vald överfart, antingen bro eller färja.

Du kan ha flera aktiverade biljetter i den mobila enheten på samma gång, d.v.s. flera personer kan använda biljetter på samma mobila enhet. Giltighetstiden för förköpta icke aktiverade biljetter är 16 dygn från tidpunkten för köpet. Om du tar bort Applikationen från din mobila enhet blir du avregistrerad och alla biljetter försvinner.

4.1.1 Ångerrätt

Köpt biljett i Applikationen återlöses inte. Lagstadgad ångerrätt, enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, är inte tillämplig på avtal som avser transporter av personer, varför köp av biljett i Applikationen inte medför någon ångerrätt.

4.2 Kontroll

Du måste alltid vara beredd på att kunna visa upp din biljett, både fram och baksida, för att kontroll ska kunna utföras. Eftersom din biljett är registrerad i en mobil enhet är du skyldig att tillfälligt överlämna din mobila enhet till ombordpersonal, om denne bedömer det som nödvändigt, för att kunna utföra kontrollen. Kan du inte uppvisa giltigt färdbevis vid kontroll, ska du, enligt lag (1977:67) om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik, betala en tilläggsavgift om f.n. 1 000 kronor utöver biljettavgiften.

5. Missbruk och spärr av tjänst

Skånetrafiken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra tjänsten helt eller delvis vid misstanke om obehörigt nyttjande eller missbruk av tjänsten, eller om Skånetrafiken utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att så bör ske för att skydda Skånetrafikens, kunds eller andra parterers intressen. Som missbruk räknas alla typer av bedrägerier, falska köp eller falskt angivna uppgifter. Missbruk kan komma att polisanmälas. I samband med att ett mobilnummer blir spärrat kan ännu ej aktiverade biljetter komma att makuleras.

6. Personuppgifter

6.1 Samtycke till Skånetrafikens behandling av personuppgifter

När du godkänner dessa Användarvillkor samtycker du också till att Skånetrafiken behandlar det mobilnummer som du registrerar i samband med aktivering av biljetttjänsten i enlighet med dessa Användarvillkor. Skånetrafiken är personuppgiftsansvarig för registrerade uppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Skånetrafiken behöver behandla insamlade personuppgifter för att kunna fullfölja och administrera sitt åtagande gentemot dig enligt dessa Användarvillkor och använder mobilnumret för att kunna identifiera dina biljetter i Skånetrafikens system samt för att kommunicera information om Skånetrafikens alla tjänster och erbjudanden till det registrerade mobilnumret. För att kunna genomföra betalningen av biljettköp lämnar Skånetrafiken också uppgift om registrerat mobilnummer till Klarna.

Skånetrafiken lagrar uppgifter som registreras, som mobilnummer, och uppgifter som genereras, som köphistorik, i samband med biljettköp och registrering och använder dessa uppgifter för hantering av avtalsrelationen med dig som kund. Uppgifterna lagras i 12 månader, därefter avidentifieras dessa.

6.1.1 Information om rättigheter

Du har rätt att en gång per kalenderår, kostnadsfritt och efter skriftlig ansökan få information om vilka personuppgifter om dig som Skånetrafiken behandlar. Du kan även begära att Skånetrafiken rättar personuppgifter eller ställa frågor rörande Skånetrafikens personuppgiftsbehandling. Sådan skriftlig ansökan kan ställas till Skånetrafiken.

6.2 Personuppgifter hos Klarna

Skånetrafiken förfogar inte över och ansvarar inte för de uppgifter som du lämnar till Klarna i samband med betalning för köpt biljett. Genom att godkänna Klarnas betalningsvillkor samtycker du till att Klarna behandlar de uppgifter du registrerar i samband med betalning i enlighet med Klarnas vid var tid gällande villkor. För information om hur Klarna lagrar och behandlar personuppgifter som registreras i samband med betalning hänvisas till Klarnas villkor. Dessa godkänns i samband med första betalningen och finns även på www.klarna.se

7. Ändringar och avtalstid m.m.

Användarvillkoren gäller tillsvidare. Du har rätt att när som helst säga upp avtalet med Skånetrafiken med omedelbar verkan, enklast genom avregistrering från tjänsten. Applikationen tillhandahålls tillsvidare. Skånetrafiken förbehåller sig rätten att när som helst sluta tillhandahålla Applikationen liksom viss tjänst däri.

Skånetrafikens kundtjänst

Om du har frågor om appen Reseplaneraren, biljetter och biljettfunktioner, priser eller annat som gäller Skånetrafiken är du välkommen att kontakta Skånetrafikens kundtjänst via telefon 0771 - 77 77 77

Skånetrafikens Kundtjänst är öppen mån-fre 06.00-22.00 och lör-sön 08.00 -22.00
För mer information besök vår hemsida: www.skanetrafiken.se

Klarnas kundtjänst

För frågor avseende betalning kontaktar du Klarna AB på telefon 08-120 120 10. Klarnas kundtjänst är öppen: mån- tor 8.30-19, fre 8.30-17 och lör – sön 10-17