

# Skånetrafiken



## **Att söka ombudskap**

**En guide för dig som vill bli ombud  
för Skånetrafiken**

## Skånetrafiken och våra olika servicenivåer

Vi på Skånetrafiken ska se till att det finns tillräckligt med försäljningsställen så att det är enkelt för våra kunder att köpa biljetter och att resa med oss. Förutom våra köpställen som Kundcenter, Serviceombud och Ombud så erbjuds även våra kunder andra köpkanaler såsom Internet, Biljettautomater (finns på tågstationer), Region-/Stadsbussförsäljning (kreditkortsbetalning) och Biljett via Skånetrafikens Appar.

Skånetrafiken driver 5 st Kundcenter i egen regi, 34 st Serviceombud och ca 180 st Ombud. Våra Ombud säljer förladdade Jojo kort. Våra Serviceombud fungerar nästintill som ett Skånetrafiken Kundcenter. De har Skånetrafikens teknik och kan i stort sätt hantera hela utbudet av Jojokort och biljetter såväl i Skåne som i Sydtaxan och till Danmark.



## Många vill bli ombud

Skånetrafiken får många ansökningar från butiker som vill bli återförsäljare. I den här broschyren berättar vi övergripande om de minimikrav vi ställer på ett blivande Ombud. Vi informerar också om vilka kriterier som ligger till grund för bedömning av en ansökan. Det betyder inte att vi kan godkänna alla som ansöker om att bli ombud för Skånetrafiken. Utöver minimikraven finns andra bedömningskriterier som är avgörande för om vi kan godkänna en ansökan eller inte. När du skickat in din anmälan så tittar Skånetrafiken tittar på denna och bedömer om det behövs ett försäljningsställe där du är. Om så är fallet, får du börja som ombud med ett begränsat kort och biljetturval.

## Etablering

Skånetrafiken strävar efter att nå så stor spridning som möjligt. Det är dock inte möjligt för Skånetrafiken att ha obegränsat antal Ombud, därmed finns också våra andra försäljningskanaler såsom Internet m.m. För att en utvärdering och bedömning skall göras av Skånetrafiken ska minimikraven vara uppfyllda och butikens årsomsättning uppgå till minst 1 miljon kronor.

## Hur behandlas ansökan

Det är parametrar såsom resandeunderlag, efterfråga, avstånd till annat köpställe i området, butikens tillgänglighet- öppettider som avgör ifall det blir ett ombud på platsen. Finns det tillräckligt många köpställen eller behöver vi flera? När vi har fått in din ansökan undersöker vi behovet av försäljningsställen i ditt närområde. Kommer vi fram till att det behövs ett ombud i ditt område påbörjas bedömningen av dig som ombud. Dokument som styrker butikens omsättning skall uppvisas på begäran från Skånetrafiken.



## Kreditbedömning

I bedömningen av din ansökan gör vi en kreditprövning av ditt företag. Då tar vi bland annat hänsyn till deklarerad årsomsättning, och om du eller ditt företag har några betalningsanmärkningar.

## Personligt besök

Vi gör även personliga besök i de fall där vi sett att det finns behov av fler försäljningsställen i området. Vi tittar då bl a på om du lever upp till de minimikriterier som vi ställer. Därefter gör vi en samlad bedömning av din ansökan utifrån behov i området och sett till uppfyllda minimikriterier mm. Om vi gör en positiv bedömning, skriver vi ett avtal om samarbete.

## Upprepade ansökningar

Om du fått avslag på din ansökan och vill ansöka på nytt så kan du göra detta tidigast efter 12 månader. Först då kan vi göra en ny bedömning av din ansökan och på nytt se över Skånetrafikens behov av försäljningsställen i området.

**Kontakta oss:** Har du frågor kontaktar du oss via [ombud@skanetrafiken.se](mailto:ombud@skanetrafiken.se)

Tel: 0451 28 84 00

## Skånetrafikens minimikrav

- Butik får ej sälja varor och tjänster som förknippas med våld, droger eller diskriminering.
- Butik som anordnar lotterier (automatspel eller liknande) skall kunna visa att dessa är av lotteriinspektionen eller annan tillståndsmyndighet beviljade med erforderliga tillstånd.
- Butik skall tillämpa öppettider som i största möjliga mån är kundanpassade till resenärers behov under vardagar och helger.
- Butik skall kunna tillhandahålla kunden ett från kassasystemet utskrivet kvitto med momsats 6% angiven.
- Butik skall ha tillgång till Internet för beställning av biljetter och inneha en egen fungerande e-postadress för att ta emot information från Skånetrafiken.
- Butikspersonal och dennes företrädare skall förstå och tala det svenska språket.
- Butik skall säkra att butikens öppettider tydligt framgår från butikens utsida.
- Butik skall vid tillsättandet kunna bedömas uppnå en årlig omsättning hänförlig till försäljning av Skånetrafikens biljetter uppgående till minst 50 000 kronor.

*Detta analyseras av Skånetrafiken fortlöpande var 6:e månad och efter ett halvår skall försäljningen uppnå 30 000 kr. För ombud som endast varit ombud en viss del av året skall bedömningen göras proportionerligt utifrån de aktuella månaderna. Skånetrafiken ska bevilja undantag för enskilda ombud i geografiska områden vilka bedöms särskilt viktiga för att tillhandahålla en god service till resenärerna.*

## Övriga krav

Innan avtalets skrivande gör Skånetrafiken en kreditbedömning för att säkerställa att företaget är kreditvärdigt. Skånetrafiken förbehåller sig rätten att pröva ombudets kreditvärdighet kontinuerligt. Ni skall vara registrerad för F-skatt och i förekommande fall vara registrerad i bolagsregistret. Till ansökan ska bifogas F-skattebevis och eventuellt utdrag ur bolagsregistret, ej äldre än två månader (*vid avtalstecknande eller då ombudet skall omfattas av ombudsavtal tecknat mellan Skånetrafiken och annan, skall kopia på dessa dokument lämnas till Skånetrafiken*). Företag som är i konkurs, likvidation eller liknande förfarande eller är föremål för ansökan om sådant förfarande eller är dömd för brott avseende yrkesutövningen eller gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen eller inte fullgjort sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och/eller skatter kommer inte att godkännas som ombud. Ni skall ha en av Skånetrafiken godkänd butiksmiljö. Det innebär att Ombudets butik skall vara i god ordning, ren och snygg. Ombudet skall dessutom ha möjlighet att i och runt butiksmiljön exponera det av Skånetrafikens tillhandahållna marknadsföringsmaterial.

## **Sortiment**

Jojo Reskassa  
Jojo Sommar  
Jojo 24/72  
Jojo Öresund Runt

Jojo Sommar  
24 tim/72tim Biljett

## **Pris, betalning, ersättning**

För att kunna beställa biljetter som ombud måste man ha blivit godkänd som ombud och ingått ett avtal med Skånetrafiken samt vara registrerad i vår kundportal med användarnamn och lösenord. Informationsmaterial och Jojok-kort säljs mot faktura (- provisionersättning). Ombudet faktureras 1 g/mån. och fakturan skall betalas inom 14 dagar. Vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta, referensränta + 8 procent, från den dag betalning skulle ha skett till och med betalning genomförts samt i lag reglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

## **Köpvillkor, leverans och återköp**

**Köpvillkor:** Att vara ombud för Skånetrafiken innebär att butiken säljer Skånetrafikens Jojo Reskassakort, Jojo Sommar, Jojo 24/72, Jojo Öresund Runt och köpvillkor tillämpas för Skånetrafikens ombud. Villkoren är giltiga från och med 2016-05 -01.

**Leverans:** Leveranstid för samtliga Jojo kort samt marknadsprodukter är 5 st arbetsdagar. Skånetrafiken står för fraktavgiften en gång var 14:e dag. Behöver du beställa oftare betalar du fraktavgiften själv. Det finns möjlighet att mot en avgift få biljetterna levererade med bud samma dag. Då måste beställningen göras innan 12.00. Det finns också möjlighet att mot en avgift få biljetterna levererade med expresspost senast 16.00 dagen därpå. Då måste beställningen göras innan 14.00 dagen före. Leverans sker till den adress som angetts i Ombudsavtalet.

**Återköp:** I samband med uppsägning av avtal har ombudet rätt att returnera ej sålda Jojokort. Skånetrafiken krediterar butiken, kortens värde till inköpspris.

## **Så här gör du för att ansöka om Ombudskap**

1. Fyll i dina och butikens uppgifter på bifogad ansökningsblankett.
2. På begäran från Skånetrafiken ska dokument som styrker butikens omsättning uppvisas
3. Bifoga registreringsbevis från Bolagsverket samt F-skattebevis för din verksamhet

## Ansökan om ombudskap

Samtliga uppgifter skall ifyllas av sökanden. Var god texta. Ansökningsblanketten återsändes till Skånetrafiken, 281 83 HÄSSLEHOLM. Märk kuvertet "ombud"

*OBS! Med denna blankett skall bifogas registreringsbevis, F-skattebevis samt årsbokslut.*

Inreg.firma: ..... Innehavare/firmatecknare: .....

Butiksnamn: .....

Organisationsnummer: ..... Personnr: .....

Butikens gatuadress:.....Bostadstel. inkl. riktnr: .....

Postnr och ort:.....Mobiltel.nr:.....

Boxnr, postnr och ort: ..... Innehavare/firmatecknare: .....

..... Personnr: .....

Telefon inkl. riktnr: ..... Bostadstel.inkl. riktnr: .....

Faxnummer:.....Mobiltel.nr: .....

E-mail adress:.....Kontaktperson i butik:.....

### Öppethållande

Må - Fre: ..... Butiksyta totalt kvm:..... Antal kunder/v: ..... Butikens årsomsättning.....

Lö: ..... Sö: .....

Branschtillhörighet: ..... Kedjetillhörighet: .....  
(Ex: Tobaksbutik, Kiosk, Servicebutik, Livsmedel, Stormarknad) (Ex: KF, ICA, Axfood, Bergendahl, Statoil, OK/Q8, Shell)

### Jag godkänner att Skånetrafiken gör en sedvanlig kreditprövning

..... den .... /... 201....

.....  
Sökandens underskrift

.....  
Namnförtydligande

Ansökan godkänd/avslagen den ..... /..... 201....

### Tjänsteanteckningar

..... Datum: .....