

REGLER FÖR SERVICERESOR

Sjukresor och färdtjänst

(Beslutade 2017-06-20 i RF)

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	4
2	Definitioner.....	4
3	Serviceresor.....	4
4	Färdtjänst.....	5
4.1	Vad är färdtjänst.....	5
4.2	Vem har rätt till färdtjänst.....	5
4.3	Individuella föreskrifter.....	5
4.4	Att resa färdtjänst.....	6
4.5	Vad kostar en resa.....	6
4.6	Ledsagare.....	6
4.7	Medresenär.....	6
4.8	Djur.....	6
4.8.1	Assistanshund.....	6
4.8.2	Sällskapsdjur.....	7
4.9	Resa i annan kommun - RIAK.....	7
4.10	Arbetsresa.....	7
4.11	Ersättning vid försening.....	7
4.12	Återkallande av färdtjänsttillstånd.....	8
5	Sjukresor.....	9
5.1	Vad är sjukresor.....	9
5.2	Vem har rätt till sjukresa.....	9
5.2.1	Utomlänsvård för personer folkbokförda i Skåne.....	10
5.2.2	Hemresa vid sjukdom i Sverige.....	10
5.2.3	Resenärer boende i andra landsting.....	10
5.2.4	Nordiska medborgare.....	11
5.2.5	Gästdialys.....	11
5.2.6	Asylsökande och papperslösa.....	11
5.2.7	EU/EES-medborgare.....	12
5.3	Individuella föreskrifter.....	12
5.4	Att resa sjukresa.....	12
5.4.1	Andra sjukresor.....	13
5.4.2	Tandvård.....	13

5.5	Vad kostar en resa	13
5.5.1	Resa med allmän kollektivtrafik	13
5.5.2	Resa med privat bil	13
5.5.3	Resa med serviceresefordon	13
5.5.4	Sjukresa med tåg eller flyg till vård utanför Skåne	14
5.5.5	Övernattning utanför Skåne	14
5.5.6	Högekostnadsskydd	14
5.5.7	Delbetalning	14
5.5.8	Sjukt barn	14
5.6	Ledsagare	14
5.7	Medresenär	15
5.8	Ersättning vid försening	15
5.9	Återbetalningsskyldig	15

1 Inledning

Följande Regler för Serviceresor omfattar lagen (1997:736) om färdtjänst samt lagen (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresor.

Region Skåne har det ekonomiska och administrativa ansvaret för färdtjänst i de kommuner som överlåtit färdtjänsten till Region Skåne samt för sjukresor i hela Skåne.

Skånetrafiken är en förvaltning inom Region Skåne och ansvarar för handläggning och tillståndsgivning av färdtjänst. Skånetrafiken tar emot ansökningar, utreder och beslutar om vem som har rätt till färdtjänst. Färdtjänstillstånd kan beviljas personer som är folkbokförda i en kommun som överlåtit huvudmannskapet för färdtjänst till Region Skåne.

Region Skåne är sjukvårdshuvudman och Skånetrafiken ansvarar för handläggning av sjukresor.

2 Definitioner

Med "serviceresor" menas färdtjänst- och sjukresor som utförs med serviceresefordon.

Med "allmän kollektivtrafik" menas övrig offentligt finansierad lokal och regional kollektivtrafik bortsett från serviceresor.

Med "resenär" avses en person som är färdtjänst- eller sjukreseberättigad och som reser, eller har för avsikt att resa, med serviceresa.

Med "serviceresefordon" avses de fordon som är särskilt upphandlade av Skånetrafiken för att utföra serviceresa.

Med "Region Skånes sjukvård" menas av Region Skåne offentligt finansierad vård, vilket inkluderar vård utförd av privata vårdleverantörer som har avtal med Region Skåne.

3 Serviceresor

Serviceresor är en del av kollektivtrafiken och man reser tillsammans med andra. Till skillnad från taxiresor åker man inte alltid den närmsta vägen till resmålet. Resans längd kan påverkas av antalet passagerare på resan.

Skånetrafiken ansvarar för beställningscentral och persontransporter med för verksamheten upphandlade och på olika sätt anpassade fordon.

4 Färdtjänst

4.1 Vad är färdtjänst

Färdtjänst regleras genom lagen (1997:736) om färdtjänst.

Färdtjänst är särskilt anordnad transport för personer med funktionshinder.

Färdtjänst är en persontransport och förutsätter att resenären medföljer på resan. Resor som inte omfattas av färdtjänst är till exempel resor till/från grundskola, grundsärskola eller resor till/från sjukvården. Dessa resor bekostas av det allmänna via kommun, landsting eller stat.

4.2 Vem har rätt till färdtjänst

Färdtjänst är till för den som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med den allmänna kollektivtrafiken. Alla ansökningar prövas individuellt efter en helhetsbedömning av resenärens funktionshinder och den aktuella tillgängligheten till den allmänna kollektivtrafiken. Minderårigas rätt till färdtjänst ska bedömas på samma grunder som vuxnas.

Med "inte endast tillfällig" menas att funktionshindret ska bestå längre tid än tre (3) månader från ansökningsdatum.

Med "väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand" menas att den sökande har väsentliga svårigheter, även med förflyttningshjälpmedel, att ta sig till och från hållplats för allmän kollektivtrafik.

Med "väsentliga svårigheter att resa med allmän kollektivtrafik" menas att den sökande har väsentliga svårigheter att resa på egen hand.

Enbart långa avstånd till hållplats, avsaknad av, eller få avgångar med buss och/eller tåg är inte i sig skäl att bevilja tillstånd för färdtjänst. Svårigheterna ska utgå från funktionsförmågan och inte funktionsnedsättningen i sig. Enbart diagnos ger inte någon uppfattning om svårighetsgraden.

Färdtjänstillstånd beviljas för viss tid. I samband med tillståndens eventuella slut får resenären ansöka om färdtjänst på nytt.

4.3 Individuella föreskrifter

Skånetrafiken beslutar vilken servicegrad och individuella föreskrifter som behövs för att serviceresan ska kunna genomföras.

Färdtjänstillstånd kan i skäligen omfattning förenas med föreskrifter enligt 9 § lagen (1997:736) om färdtjänst om

1. vilket färdstätt som får användas,
2. inom vilket område resor får göras, och
3. hur många resor tillståndet omfattar

Om det finns särskilda skäl får tillståndet även i övrigt förenas med villkor.

4.4 Att resa färdtjänst

Färdtjänstområdet omfattar hela Skåne, samt resor till och från kommunerna Laholm, Markaryd, Olofström, Sölvesborg och Älmhult.

Färdtjänstresor kan göras hela dygnet. En resa görs mellan två bestämda adresser. Man får inte stiga på eller av på en annan adress än den som är beställd. Färdtjänstresan kan inte bokas med uppehåll. Om uppehåll under resan önskas, bokas två resor.

Funktionshindrets art avgör transportform. Resenären kan inte själv välja färdstätt vid beställning av resa utan erbjuds det färdstätt som är möjligt utifrån resenärens färdtjänstbeslut.

Resenären får ta med föreskrivna personliga hjälpmedel som behövs för resans genomförande och resans ändamål. Hjälpmedel räknas inte som bagage. Resenären kan ta med sig bagage enligt regler definierade i "Resevillkor för Serviceresor".

Barn under 7 år som har färdtjänstillstånd får inte resa utan vuxens sällskap.

4.5 Vad kostar en resa

För varje färdtjänstresa betalas alltid en egenavgift per enkelresa utifrån fastställd taxa för färdtjänst.

4.6 Ledsagare

En resenär som har ett kontinuerligt hjälpbehov under färd med serviceresefordon kan beviljas ledsagare enligt 8 § i lagen (1997:736) om färdtjänst. Ledsagare reser kostnadsfritt och ska hjälpa resenären under hela resan. Resenär med tillstånd för ledsagare måste själv ordna med ledsagare. Vid behov kan resenären beviljas mer än en ledsagare.

Behov av hjälp före eller efter resan berättigar inte till ledsagare i färdtjänsten. Om resenären har ledsagare beviljad genom annan lagstiftning, i huvudsak lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), och socialtjänstlagen (2001:453), berättigar detta inte per automatik till ledsagare i färdtjänst.

4.7 Medresenär

Resenären har rätt att ta med sig upp till två (2) personer under resan inklusive ledsagare. Vid resor med barn tillåts maximalt tre (3) barn.

4.8 Djur

4.8.1 Assistanshund

Med assistanshund menas examinerad ledarhund, servicehund, alarmerande servicehund och signalhund samt de hundar som är under utbildning för detsamma. Dessa hundar identifieras genom vit sele eller för service- och signalhundar giltigt tjänstetäcke med tillhörande fotolegitimation.

Det ska framgå av färdtjänstbeslutet att resenären har rätt att ta med sig assistanshund.

Assistanshund får medfölja utan kostnad.

4.8.2 Sällskapsdjur

Det är tillåtet att ta med två (2) sällskapsdjur. Djuren ska transporteras på ett säkert sätt i enlighet med gällande föreskrifter.

Varje djur genererar var för sig en egenavgift. Egenavgiften för ett djur är samma som för en vuxen resenär, och faktureras resenären i enlighet med fastställd taxa för färdtjänst.

4.9 Resa i annan kommun - RIAK

Resenären har rätt att resa med färdtjänst i annan kommun utanför Skåne. Biljetterna beställs via Skånetrafiken under förutsättning att giltigt färdtjänstillstånd finns. Särskilt beslut fattas om antal resor och inom vilken kommun färdtjänstresa i annan kommun medges. Resan ska både påbörjas och avslutas i samma kommun. I storstadsregion, det vill säga Stockholm och Göteborg, medges resor inom fem (5) mil även om dessa resor är kommunöverskridande. Egenavgift för RIAK-resor faktureras inte utan betalas direkt av resenären till förare i taxifordon.

4.10 Arbetsresa

Med arbetsresa menas resor till och från arbete, utbildning över grundskolenivå och resor till och från daglig verksamhet samt dagverksamhet efter beslut enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), eller socialtjänstlagen (2001:453). Resor till och från studiecirkelverksamhet eller annan utbildning som inte är yrkesinriktad betraktas som fritidsresor och inkluderas inte i arbetsresor.

Efter särskilt beslut kan färdtjänstberättigad beviljas tillstånd att resa till och från arbete eller motsvarande. Sådant särskilt beslut kan användas för två (2) resor per dag. Resan ska påbörjas eller avslutas på beviljad arbetsplatsadress. Längden på resan får inte vara längre än avståndet mellan arbetsplatsen och hemadressen. Villkor för arbetsresa kan endast ges parallellt med beslut om färdtjänst. En ansökan om arbetsresa ska kunna styrkas med arbetsgivarintyg, biståndsbeslut eller liknande.

Arbetsresa kan, för närvarande, beviljas som längst till och med den månad resenären fyller 67 år. För arbetsresa debiteras resenären en avgift motsvarande Skånetrafikens periodkort för samma sträcka. Avgift för arbetsresa gäller för hel kalendermånad. Resenären kan närsomhelst meddela uppehåll av arbetsresa för hel kalendermånad och istället välja att betala avgift per resa. Arbetsresor kan återbetalas enligt Skånetrafikens gällande regler vid återköp av periodkort i den allmänna kollektivtrafiken.

4.11 Ersättning vid försening

Vid försenad hämtning med 30 minuter eller mer, räknat från avtalad tid, skall resenärens egenavgift nedsättas till noll (0) kronor. Egenavgift skall även nedsättas till noll (0) kronor vid försenad lämning med 30 minuter eller mer. För att egenavgift ska nedsättas vid försenad lämning ska resan vara bokad med senast-framme-tid. Nedsättning av egenavgift sker inte om förseningen beror på resenären.

Vid resa som önskas ske så snart som möjligt kan väntetiden uppgå till maximalt 90 minuter. Om Skånetrafiken inte har möjlighet att erbjuda en resa inom 90 minuter har resenären rättighet till ersättning om resenären väljer att lösa transport på annat vis.

Skånetrafiken kan på resenärens begäran lämna ersättning för utlägg om resenären vid försening på annat sätt fått ordna med resa som skulle utförts med servicersa som avtalats med Skånetrafiken. Ersättning för sådan resa är begränsad till 1/40 av prisbasbeloppet i kontant ersättning för styrkta faktiska utlägg för taxi. Resa med egen bil ersätts enligt Skatteverkets norm för skattefri ersättning. För att ansöka om ersättning vid försening kontaktar resenären Skånetrafikens kundtjänst. Reklamationen ska vara Skånetrafiken tillhanda inom 30 dagar från dagen för aktuellt fakturadatum.

4.12 Återkallande av färdtjänstillstånd

Färdtjänstillstånd kan återkallas om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns.

Ett färdtjänstillstånd kan omprövas om till exempel den allmänna kollektivtrafiken anpassats eller resenärens funktionsförmåga har förbättrats.

Ett tillstånd får också återkallas om tillståndshavaren gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelse av föreskrifter och villkor som gäller för färdtjänstillståndet.

Återkallande av färdtjänstillståndet kan föranledas av upprepade icke avbokade och icke genomförda beställda resor, hotfullt uppträdande eller drogpåverkan i den omfattningen att det kan äventyra säkerheten i samband med färdtjänstresa.

Vid missbruk av rätten att nyttja servicersa samt allvarliga eller upprepade överträdelse av föreskrifter och villkor har Skånetrafiken rätt att ta ut en avgift motsvarande hela transportkostnaden för den beställda servicersan.

4.13 Överklagande av färdtjänstbeslut

Enligt lagen (1997:736) om färdtjänst får alla beslut fattade enligt 6-10 och 12 §§ överklagas hos allmän förvaltningsdomstol. Information lämnas i samband med att resenären får sitt beslut.

5 Sjukresor

5.1 Vad är sjukresor

Sjukresor regleras genom lagen (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresor och beräknas enligt de grunder som sjukvårdshuvudmannen bestämmer. Ersättning lämnas även för hemtransport av person bosatt i annat nordiskt land enligt (SFS 1993:1529) om nordisk konvention om social trygghet.

En sjukresa är alltid en resa till eller från sjukvården och ska i första hand ske med allmän kollektivtrafik.

Sjukresor kan även ske med privat bil eller serviceresefordon. För resor med serviceresefordon krävs ett giltigt sjukreseintyg från vårdgivare.

Sjukresor är in- och utskrivningsresor samt resor till öppenvårdsbesök. Sjukresa ersätts bara vid utförd vård eller behandling. Patientkvitto/sjukreseintyg från sjukvården som styrker samtliga besök ska bifogas.

Skånetrafiken har rätt att via resenären, begära in intyg från vårdpersonal om vilket färdstätt resenären använt vid sjukresa. Resenären ska själv kontakta vården för begäran om intyg.

Resor som omfattas

- den av Region Skåne offentligt finansierade sjukvården
- tandvård som avses i lagen (2008:145) om statligt tandvårdsstöd, även landstingsfinansierad tandvård omfattas (se punkt 5.4.2 i detta dokument)
- utprovning, anpassning och hämtning av hjälpmedel efter ordination av vårdgivare
- resor som föranleds av en undersökning enligt förordningen (1975:1157) om ersättning vid vissa läkarutlåtande m.m.

Resor som inte omfattas

- riktade hälsoundersökningar såsom förebyggande vaccinationer, screeningundersökningar till exempel mammografi och gynekologisk cellprovskontroll
- resa till företagshälsovård, forskning, friskvård samt permissionsresa
- ledsagares/vårdpersonals hemresa från vårdenhet när resenären blivit inlagd
- resor för reparation av hjälpmedel
- konsultationsresor
- överflyttningsresor inom Skåne
- sjuktransporter enligt hälso- och sjukvårdslagen (1982:763)
- färdtjänstresor enligt lagen (1997:736) om färdtjänst
- ersättning till angränsande landsting, även om avståndet till vårdenhet i angränsande landsting är kortare än till vårdenhet inom Region Skåne

5.2 Vem har rätt till sjukresa

- personer folkbokförda i Skåne vid vårdtillfället
- personer som tillfälligt vistas i Sverige och omfattas av förordningen (EEG) 883/2004

- svensk medborgare som är bosatt utomlands och har rätt till vårdförmåner
- asylsökande
- papperslösa

Om det medicinska hälsotillståndet motiverar sjukresa med serviceresefordon ska detta styrkas genom sjukreseintyg. Detta intyg utfärdas av behandlande hälso- och sjukvårdspersonal inom Region Skånes offentligt finansierade vård.

Resenär med tillstånd för färdtjänst tillåts resa sjukresa på samma sätt som denne är legitimerad för i färdtjänsten.

Sjukreseintyg kan utfärdas för en enstaka resa, en period eller för ett visst antal resor under en period. Av sjukreseintyget ska framgå vilka särskilda behov resenären har vid sjukresan.

Vid enstaka sjukresor kan vårdenheten utfärda så kallat "muntligt sjukreseintyg" samtidigt som vårdpersonal beställer sjukresa. Detta tillämpas när sjukresenären snarast bör resa hem från sjukhus efter en akut inresa. Resa kan endast beställas av Region Skånes vårdpersonal och vårdgivare som har avtal med Region Skåne. Vid beställningen ska vårdpersonal uppge namn, titel och avdelning eller klinik för den som utfärdat det muntliga intyget.

Sjukreseintyg kan utfärdas för maximalt fem (5) år i taget.

Resenärer över 85 år tillåts resa sjukresa utan intyg inom Skåne med serviceresefordon samt ledsagare. Om resenären behöver färdas i rullstol eller liggande kan resenären resa med specialfordon utan att det styrks genom sjukreseintyg. Ensamåkning, särskild hjälp och framsäte kräver sjukreseintyg.

Restriktivitet ska tillämpas vid utfärdande av sjukreseintyg. Sociala skäl får inte ligga till grund för val av färd sätt.

5.2.1 Utomlänsvård för personer folkbokförda i Skåne

För att ersättning för sjukresa till vård i annat län ska utgå måste remiss/betalningsförbindelse från Region Skåne finnas.

Sjukreseersättning utgår när följande alternativ anges på remissen/betalningsförbindelsen: vård efter initiativ från hemlandsting, vårdgarantin, eller akutvård. Om alternativet är patientens val (fritt vårdval, fritt vårdsökande och valfrihetsremiss) utgår inte ersättning för sjukresa.

5.2.2 Hemresa vid sjukdom i Sverige

Ersättning utgår inte för sjukresa till Skåne om man blir sjuk vid vistelse utanför Region Skåne, men inom Sverige. Dessa resor får istället ersättas av till exempel arbetsgivar- hem- rese- eller olycksfallsförsäkring.

5.2.3 Resenärer boende i andra landsting

För personer boende i annat landsting och som vistas i Skåne, utförs sjukresa till akutsjukvård inom Skåne. Akutvård innebär att behov av vård och resa uppstår samtidigt. Detta kan även inkludera vidaretransport till annan vårdenhet inom Skåne. Resan vidarefaktureras sjukresenärens

hemlandsting. För återresa gäller att personen kan resa tillbaka till platsen för insjuknande. För hemresa i övrigt gäller hemlandstingets regler för sjukresa. För utomlänspatienters sjukresa till respektive hemlandsting måste kontakt tas med patientens hemlandsting för förfrågan om dennes sjukresa kan utföras. Vid medgivande och behov av sjukresa måste detta styrkas med en betalningsförbindelse.

För överflyttningstransport mellan län (resor från sjukhus/vårdenhet i vårdlandsting till sjukhus/vårdenhet i hemlandsting) gäller vad som regleras i punkt 7.2 Riksavtalet för utomlänsvård.

För närvarande innebär det att vårdlandsting ska utföra sjukresa när utomlänspatient ska överflyttas till hemsjukhus. Resan faktureras i efterhand till hemlandstinget.

5.2.4 Nordiska medborgare

För nordiska medborgare kan ersättning utgå för sjukresa enligt (SFS 1993:1529) om nordisk konvention om social trygghet.

Om vårdbehovet uppstått i Sverige kan nordiska medborgare transporteras hem till sin bostad. Det måste framgå att resan ska börja på vårdenheten vid hemresa. Resan ska vidarefaktureras Försäkringskassan.

Ett läkarintyg som styrker att färdstättet var nödvändigt måste inkomma till Skånetrafiken för att ersättning från Försäkringskassan ska kunna utgå.

5.2.5 Gästdialys

Enligt förordningen (EEG) 883/2004 räknas dialysvård som akutvård inom EU. Förordningen ger personer rätt till dialys på annat sjukhus i samband med semester och liknande. Detta innebär att Skånetrafiken har skyldighet att ordna sjukresor för personer bosatta inom EU/EES när de är under dialysbehandling i Skåne.

När folkbokförda i Skåne behöver gästdialys vid besök i annat landsting, eller i annat land, översänder vårdenheten en betalningsförbindelse som underlag för ersättning till Skånetrafiken. Egenavgift i vårdande landsting tillämpas vid gästdialys i annat landsting vid sjukresa med serviceresefordon. Hemlandstingets egenavgifter tillämpas vid ersättning för privat bil. Skånetrafiken ansvarar för kontakt och medgivande av resor till dialysvård i annat landsting.

5.2.6 Asylsökande och papperslösa

Asylsökande och papperslösa (utlänningarna som vistas i Sverige utan stöd av myndighetsbeslut eller författning) har rätt till sjukresa i samma omfattning som de har rätt till sjukvård i Region Skåne. Den grundläggande rätten till sjukvård framgår av Lag (2008:344) om hälso- och sjukvård åt asylsökande m.fl. samt Lag (2013:407) om hälso- och sjukvård till vissa utlänningar som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd.

Särskilda regler gäller för maximal avgift enligt 3 § förordningen (1994:362) om vårdavgifter m.m. för vissa utlänningar.

5.2.7 EU/EES-medborgare

Bosatta/folkbokförda inom EU/EES som tillfälligt vistas i Sverige och omfattas av förordningen (EEG) 883/2004 har rätt till ersättning till följd av nödvändig vård. Det är vårdenheten som bedömer om vård är nödvändig.

Försäkringskassan ska ersätta kostnader för resor för dem som omfattas av denna förordning. Ett läkarintyg som styrker att färdsättet var nödvändigt för resenären måste inkomma till Skånetrafiken för att ersättning ska utgå från Försäkringskassan.

Personer som arbetar i Sverige samt deras familjemedlemmar (make/maka eller barn under 18 år) har även rätt till ersättning vid planerad vård. Resenären måste då kunna uppvisa arbetsgivarintyg. Kopia på giltigt intyg ska alltid skickas till Skånetrafiken. Resorna vidarefaktureras till Försäkringskassan.

5.3 Individuella föreskrifter

Behandlande hälso-och sjukvårdspersonal inom Region Skånes offentligt finansierade vård beslutar om vilken servicegrad och individuella föreskrifter som ska uppfyllas för att resan ska genomföras. För att resenären ska medges särskild service vid sjukresa med serviceresefordon måste detta vara särskilt medicinskt motiverat och anges på sjukreseintyg.

5.4 Att resa sjukresa

Sjukresa kan göras till och från bostaden för:

- den av Region Skåne offentligt finansierade sjukvården inom Skåne
- resa inom Skåne till närmsta vårdinrättning för tandvård
- resa enligt vårdgarantin
- resa utanför Skåne i samband med akut insjuknande till närmsta vårdinrättning där nödvändig vård kan ges
- resa till vårdinrättning i annat landsting om vården där ges efter godkänd remiss/betalningsförbindelse
- resa till annan offentligt finansierad vårdgivare för förnyad medicinsk bedömning enligt hälso- och sjukvårdslagen (1982:763, 3a§) vid livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom eller skada, så kallad second opinion

Sjukresa ges till folkbokföringsadress i Skåne eller till den adress där resenären stadigvarande vistas. Undantag kan medges om det i sjukreseintyg kan styrkas att resenären inte kan vistas i sin bostad eller på grund av medicinska skäl inte kan ta sig dit.

Resa till annan adress än bostadsadress ges alltid om denna är kortare än resan till folkbokföringsadressen.

Akut sjukresa

Sjukresa till akutvård ges alltid till mottagning/sjukvårdsinrättning inom Skåne som kan ge akutsjukvård. Akut sjukresa kan även omfatta en sjukresa för ett besök efterföljande dag.

Akut sjukresa kan även innefatta vidareresa till annan sjukvårdsinrättning.

5.4.1 Andra sjukresor

Sjukresor omfattar inte det fria vårdsökandet enligt patientlagen (2014:821) och Riksavtalet för utomlänsvård. Remiss/betalningsförbindelse måste finnas. På denna måste det anges att resan sker av medicinska skäl. Är det patientens eget val ersätts resan inte.

Ersättning utgår inte för sjukresa till angränsande landsting, även om avståndet till vårdenhet i angränsande landsting är kortare än till vårdenhet inom Region Skåne.

5.4.2 Tandvård

Rätten till sjukresa gäller till närmsta tandvårdsenhet som kan ge nödvändig vård inom Skåne. För resa till specialisttandvård inom Skåne kan resan vara längre, men sjukreseintyg ska då finnas som styrker närmsta specialisttandvård som kan ge den vård som krävs.

5.5 Vad kostar en resa

För varje sjukresa betalar resenären alltid en egenavgift per enkelresa. Ersättning utbetalas om ersättningen överstiger kostnaden efter avdragen egenavgift. Resenär som skickas vidare direkt från första vårdinrättningen ska bara betala egenavgift för den första resan.

Reseersättning lämnas under förutsättning att billigaste färd sätt har använts med hänsyn till resenärens hälsotillstånd. Allmän kollektivtrafik och resa med privatbil räknas som billigaste färd sätt. Billigaste färd sättet innebär att samtliga reskostnader ska medräknas, inte bara kostnaden för huvudtransportmedlet. Kostnader för anslutningsresor i samband med resan ska också tas med.

Begäran om ersättning för sjukresa ska ske inom ett (1) år från besöksdatum.

5.5.1 Resa med allmän kollektivtrafik

För resa med allmän kollektivtrafik lämnas ingen ersättning förrän reskostnaden överstiger nivån för högkostnadsskyddet.

När kostnaderna för sjukresa med allmän kollektivtrafik överstiger nivån för högkostnadsskyddet utgår ersättning. Ersättning lämnas enligt kontanttaxa för allmän kollektivtrafik. Har resenären betalat sina resor på annat sätt ersätts högst det belopp som resenären haft utlägg för. För resenärer som reser med periodkort räknas ersättning enligt kontanttaxa för allmän kollektivtrafik.

5.5.2 Resa med privat bil

Ersättning för privatbil ges enligt snabbaste körvägen. Längden på resan, det vill säga den snabbaste körvägen, bestäms av Skånetrafiken.

För resa med privat bil lämnas kilometerersättning enligt fastställd taxa efter avdrag för egenavgift.

Parkeringsavgifter, broavgifter och andra avgifter ersätts inte.

5.5.3 Resa med serviceresefordon

Egenavgift för sjukresor betalas via faktura per kalendermånad i efterhand utifrån fastställd taxa för sjukresor. Då resenären bokar sin sjukresa upplyses resenären om kostnad för resan. Reklamation på denna egenavgift kan göras 30 dagar efter fakturadatum.

Akut sjukresa med taxi, som inte är beställd genom de för ändamålet särskilt upprättade beställningscentralerna för sjukresor, kan under vissa förutsättningar ersättas. Ersättningen betalas ut om inresan gjorts vid akut uppkommet behov av vård. Vid utbetalning av ersättning för sådan taxiresa ska resenären lämna taxikvitto i original. Endast kvitto utfärdat i enlighet med Vägverkets föreskrifter godtas. Egenavgift dras av från ersättning.

Om resenär folkbokförd i Skåne reser sjukresa med serviceresefordon i annat län betalar resenären den egenavgift som tillämpas i det länet. Skånetrafiken betalar inte ut eventuell mellanskillnad.

5.5.4 Sjukresa med tåg eller flyg till vård utanför Skåne

För sjukresor med tåg eller flyg till annat landsting bokar och köper resenären själv sin resa och begär ersättning för resan i efterhand.

5.5.5 Övernattning utanför Skåne

Om det inte varit möjligt att planera vårdbesöket så att övernattning kunnat undvikas lämnas även ersättning för övernattning i direkt anslutning till vårdbesöket. Ersättning för övernattning beräknas på det belopp som resenären har betalat för logi (rimlig kostnad) om övernattningen skett på patienthotell eller hotell som anvisats av vårdlandstinget.

5.5.6 Högkostnadsskydd

Resenären ansöker om högkostnadsskydd och styrker gjorda resor med kvitton på besök och/eller egenavgifter. Resenären befrias från egenavgift för resten av perioden ett (1) år från första resan när högkostnadsbeloppet är uppnått. Om sjukresenären betalat mer än upp till nivån för högkostnad i egenavgifter vid ansökningstillfället återbetalas överskjutande del till resenären.

Barn under 18 år i samma familj har gemensamt högkostnadsskydd om de är folkbokförda på samma adress.

5.5.7 Delbetalning

Sjukresenär kan ansöka om att förbinda sig att delbetala egenavgiften för sjukresorna upp till högkostnadsskyddet med 300 kronor per månad. Högkostnad inträder då från första resdagen/ansökningdagen och gäller för sjukresor under ett (1) år framåt.

5.5.8 Sjukt barn

Ersättning för resa och övernattning kan lämnas till maximalt två (2) vårdnadshavare eller annan närstående till barn under 18 år för besök.

Om besöket ingår som en del av behandlingen av barnet, eller då det inte ingår som en del av behandlingen, lämnas ersättning för maximalt ett (1) besök per dag för varje vårdnadshavare/närstående.

5.6 Ledsagare

Ledsagare kan medges om resenärens hälsotillstånd motiverar att någon följer med på resan. Vårdgivaren bedömer om det är medicinskt motiverat med ledsagare. Ledsagare medges generellt till barn och ungdomar under 18 år samt till personer som fyllt 85 år för resor inom Skåne.

5.7 Medresenär

Resenären har rätt att ta med sig upp till två (2) personer under resan inklusive ledsagare. Vid resor med barn tillåts maximalt tre (3) barn.

5.8 Ersättning vid försening

Vid försenad hämtning med 30 minuter eller mer, räknat från avtalad tid, skall resenärens egenavgift nedsättas till noll (0) kronor. Egenavgift skall även nedsättas till noll (0) kronor vid försenad lämning med 30 minuter eller mer. För att egenavgift ska nedsättas vid försenad lämning ska resan vara bokad med senast-framme-tid. Nedsättning av egenavgift sker inte om förseningen beror på resenären.

Vid resa som önskas ske så snart som möjligt kan väntetiden uppgå till maximalt 90 minuter. Om Skånetrafiken inte har möjlighet att erbjuda en resa inom 90 minuter har resenären rättighet till ersättning om resenären väljer att lösa transport på annat vis.

Skånetrafiken kan på resenärens begäran lämna ersättning för utlägg om resenären vid försening på annat sätt fått ordna med resa som skulle utförts med serviceresor som avtalats med Skånetrafiken. Ersättning för sådan resa är begränsad till 1/40 av prisbasbeloppet i kontant ersättning för styrkta faktiska utlägg för taxi. Resa med egen bil ersätts enligt Skatteverkets norm för skattefri ersättning. För att ansöka om ersättning vid försening kontaktar resenären Skånetrafikens kundtjänst. Reklamationen ska vara Skånetrafiken tillhanda inom 30 dagar från dagen för aktuellt fakturadatum.

5.9 Återbetalningsskyldig

Om resenären får sjukreseersättning som resenären inte har rätt till kan resenären bli återbetalningsskyldig. Om den felaktiga ersättningen beror på att resenären har lämnat felaktiga uppgifter till Skånetrafiken blir resenären återbetalningsskyldig oavsett om resenären visste om att ersättning var felaktig eller inte. Samma sak gäller om den felaktiga ersättningen beror på att resenären inte har lämnat en uppgift till Skånetrafiken som resenären är skyldig att lämna. Om det inte är resenären som har orsakat den felaktiga ersättningen blir resenären återbetalningsskyldig om resenären har insett eller borde ha insett att ersättningen var felaktig.