

Serviceresor

Alla som idag reser med serviceresor får vårt nya kort.

Den 14 december säger vi hejdå till Jojo. Du som har ett servicereskort behöver inte göra någonting. Du kommer att få ett nytt kort hemskickat i januari.

Serviceresebiljett

- När du får kortet är det laddat med en serviceresebiljett och klart att användas. Då får du också en broschyr med information om vårt nya biljettsystem.
- Det blir ingen större skillnad utan du reser precis som tidigare.
- På bussen håller du ditt kort mot våra nya röda biljettläsare ombord. Lägg kortet mot det svarta fältet markerat med kortsymbol. Då registreras din resa och allt är klart.
- Om du reser med närtrafik eller viss linjetrafik, som körs av taxi, visar du bara upp ditt kort för föraren.
- På tåget håller du ditt kort mot tågvärdens biljettläsare.
- När du ska resa utanför Skåne gäller inte din servicerese-biljett. Då behöver du köpa till en biljett från sista hållplats eller station inom Skåne. Det kan du göra i vår app, på vår hemsida eller hos våra kundcenter och ombud. På våra gula regionbussar kan du köpa biljett med ditt betalkort. På våra gröna stadsbussar kan du inte köpa en biljett för att resa utanför Skåne. Reser du vidare med tåg måste du köpa din biljett innan du går på tåget. Biljettautomater finns på alla våra tågstationer. Automaterna har pekskärmar som guidar dig steg för steg. Du kan betala med betalkort. Har du en funktionsnedsättning som gör det svårt för dig att köpa biljett i våra automater så kan du få en inbetalningsavi ombord på tåget istället.
- Har du frågor om serviceresebiljetten vänligen kontakta Skånetrafiken kundtjänst serviceresor på telefon 0771-77 44 33 eller mejla kundtjanstserviceresor@skanetrafiken.se