

Ansökan om färdtjänst

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är särskilt anordnade transporter för personer med funktionshinder som regleras genom Lag (1997:736) om färdtjänst. Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken och innebär samplanerade resor med andra resenärer. Resorna sker med personbil eller specialfordon inom Skåne. För att kunna nyttja färdtjänst krävs ett färdtjänstillstånd. Kostnad för färdtjänstresor utgår från en kilometerbaserad färdtjänsttaxa. Resor som inte omfattas av färdtjänst är till exempel resor till och från grundskola, grundsärskola samt resor till och från sjukvården, så kallade sjukresor.

Vem kan få färdtjänst?

För att ansöka om färdtjänst via Skånetrafiken måste den sökande vara folkbokförd i någon av de kommuner som har avtal med Region Skåne gällande färdtjänst. Rätten till färdtjänst utreds och beslutas utifrån Lag (1997:736) om färdtjänst. Färdtjänst beviljas den som, på grund av varaktigt funktionshinder, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel. Det är svårigheternas omfattning som avgör om färdtjänstillstånd kan beviljas. Skånetrafiken färdtjänst regleras även av ett regelverk som beslutats av Regionfullmäktige. Regelverket finns att ta del av på www.skanetrafiken.se.

När ansökan har inkommit

Ansökningarna handläggs i turordning utifrån ankomstdatum. När ansökan ska behandlas tar en handläggare kontakt via telefon för att utreda rätten till färdtjänst. Handläggaren ringer från dolt nummer.

Medicinskt utlåtande

Om handläggaren bedömer att ansökan behöver kompletteras med ett medicinskt utlåtande lämnas information om det i samband med handläggning av ansökan. Det är den som ansöker som ansvarar för att skicka in utlåtande. Medicinskt utlåtande kan även bifogas i samband med att färdtjänstansökan skickas in.

Bra att veta

Medresenär och ledsagare

Färdtjänstresenärer har rätt att ta med sig upp till två medresenärer. För medresenär utgår det en egenavgift enligt färdtjänsttaxan. Vid återkommande hjälpbehov av annan person i fordonet under pågående bilresa kan ledsagare beviljas. Rätten till ledsagare utreds av handläggare. Ledsagare reser med kostnadsfritt.

Resor till arbete, daglig verksamhet eller utbildning över grundskolenivå

Vid resor till och från arbete, daglig verksamhet och utbildning över grundskolenivå kan den som har beviljats färdtjänst ha rätt till en särskild avgift för dessa resor, så kallade arbetsresor.

Vid frågor

Mer information finns på www.skanetrafiken.se. Det finns även möjlighet att kontakta Skånetrafiken färdtjänst via e-post: kundtjanstserviceresor@skanetrafiken.se eller telefon 0771-77 44 33.

Skyddade personuppgifter

Personer med skyddade personuppgifter (registrerat hos Skatteverket) som vill ansöka om färdtjänst rekommenderas att kontakta handläggare via telefon 0771-77 44 33.



Ansökan om färdtjänst

Kundnummer (fylls i av Skånetrafiken)

Personuppgifter

Förnamn	Efternamn	Personnummer (12 siffror)
Adress		Telefonnummer
Postnummer	Postort	Mobilnummer
Folkbokföringskommun		E-post
Behov av språktolk? Ja	Behov av teckenspråkstolk? Ja	Har du skyddade personuppgifter? Vänligen kontakta Skånetrafiken färdtjänst på telefon 0771-77 44 33
Om ja vilket språk? _____		

Uppgifter om boende

Villa/radhus Lägenhet Våning _____ Yttertrappa Ramp Hiss

Särskilt boende eller LSS-boende. Skriv namn på boendet: _____

Förflyttningsförmåga

Har du svårigheter att förflytta dig gående? Ja Nej

Behöver du stöd av annan person när du förflyttar dig? Ja Nej

Beskriv de svårigheter du har att förflytta dig samt vilka funktionsnedsättningar som påverkar din förflyttningsförmåga.

Vilket/vilka hjälpmedel använder du vid förflyttningar?

Käpp Rollator Rullstol El-rullstol El-rullstol med styre
Assistanshund Inget Annat Om annat, ange vad: _____

Hur lång sträcka kan du som längst förflytta dig gående med eventuella gånghjälpmedel och vilopauser?

Skriv maximalt antal meter: _____

Klarar du att förflytta dig i trappa?

Ja Ja, med stöd av annan person Nej

Reseförmåga med buss och tåg

Kan du resa med buss och tåg?

Ja, på egen hand

Ja, med stöd av annan person

Nej

Beskriv de svårigheter du har vid resa med buss och tåg samt vilka funktionsnedsättningar som påverkar din reseförmåga.

Beräknad varaktighet

Uppge beräknad varaktighet på dina svårigheter att förflytta dig och/eller att resa med buss och tåg.

Mindre än 3 månader

3-12 månader

Över 12 månader

Bestående

Osäkert

Hjälpbehov i samband med färdtjänstresor

Vid resa ingår generell hjälp vilket innebär att föraren vid behov hjälper dig mellan fordonet och dörr/port i markplan samt ser till att du är säkert placerad i fordonet. Föraren hjälper även till med hjälpmedel som används vid förflyttning och med säkerhetsbälte. Upp till två medresenärer kan medfölja på resan mot egenavgift enligt färdtjänsttaxan.

Har du andra hjälpbehov än vad som beskrivits ovan? Fyll i nedan vilket/vilka som stämmer in på dig.

Jag behöver sitta i rullstol under resan.

Jag behöver bli hämtad och lämnad av föraren på annan plats än vid dörr/port på markplan, exempelvis annat våningsplan, avdelning eller liknande.

Jag behöver hjälp av annan person i fordonet under pågående bilresa. Beskriv vilken hjälp du behöver i fordonet.

Övriga upplysningar

Resor till arbete, daglig verksamhet och utbildning över grundskolenivå

Jag ansöker om arbetsresor till:

Arbete Daglig verksamhet Utbildning över grundskolenivå

Komplettera med arbetsgivarintyg om du inte tidigare har haft arbetsresor till nuvarande arbetsplats.

Namn på arbetsplats/verksamhet/skola	Adress
--------------------------------------	--------

Person att kontakta

Vid handläggning av ansökan kontaktas i första hand den som ansökan gäller. Här kan du även uppge en person som har kännedom om dina besvär och som handläggaren kan kontakta för att inhämta uppgifter till utredningen. Det kan till exempel vara en anhörig, god man eller personal.

Jag vill bli kontaktad i första hand och att nedan angiven person kontaktas vid behov:

Förnamn	Efternamn
Relation till den sökande	Telefonnummer

Jag vill att ovan angiven person kontaktas i första hand

Företrädare

Om du har en företrädare i form av förvaltare eller god man uppge det här. Kopia på förordnande ska bifogas.

Förvaltare God man

Förnamn	Efternamn
Adress	Postnummer/Postort
Telefonnummer	E-post

Underskrift och medgivande

Jag försäkrar härmed att lämnade uppgifter är riktiga. Om det sker förändringar som påverkar min förmåga att förflytta mig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel kommer jag omgående att meddela detta till Skånetrafiken färdtjänst. Jag lämnar mitt medgivande till att handläggare vid behov kontaktar person inom kommun, hälso- och sjukvård eller annan myndighet för att inhämta uppgifter som har betydelse för färdtjänstutredningen. Jag samtycker även till att Skånetrafiken färdtjänst vid behov samlar in uppgifter om resor med serviceresor och allmänna kommunikationsmedel med mitt serviceresekort i det fall det är av betydelse för färdtjänstutredningen. Uppgifterna skyddas enligt 29 kap. 6-7 §§ Offentlighets- och sekretesslagen. Jag är införstådd med att de uppgifter om mig som är nödvändiga för genomförande av färdtjänsttransport kan komma att behandlas i dataregister i den omfattning som behövs för tjänsten.

Sökandes underskrift (för sökande under 18 år krävs båda vårdnadshavares underskrift)

Namnsteckning	Namnsteckning (vid två vårdnadshavare)
Namnförtydligande	Namnförtydligande

Skånetrafiken registrerar och hanterar de personuppgifter du anger i din ansökan, för att kunna handlägga ansökan enligt färdtjänstlagen. Rättslig grund för hanteringen är att den är nödvändig för att fullgöra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning. Skånetrafiken hanterar alla personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR. Mer information om GDPR kan du hitta på vår hemsida: <https://www.skanetrafiken.se/personuppgifter>