

Så använder du serviceresors app

Nu finns det en app för dig som reser med serviceresor. Den kan du använda i mobilen eller som en webbtjänst via din dator. Just nu går det endast att boka färdtjänst.

Detta kan du göra i appen

Du som reser med färdtjänst kan boka, avboka, se egenavgift, personlig information och dina villkor. Du som reser med sjukresor kan se dina bokade resor och avboka.

För att logga in måste du vara kund hos serviceresor inom Skånetrafiken och ha rest med oss tidigare eller ha beviljad färdtjänst i någon av de kommuner som överlämnat ansvaret till Skånetrafiken.

Så laddar du ner appen

Appen laddar du ner från App Store för iPhone eller Google Play Butik för Android.

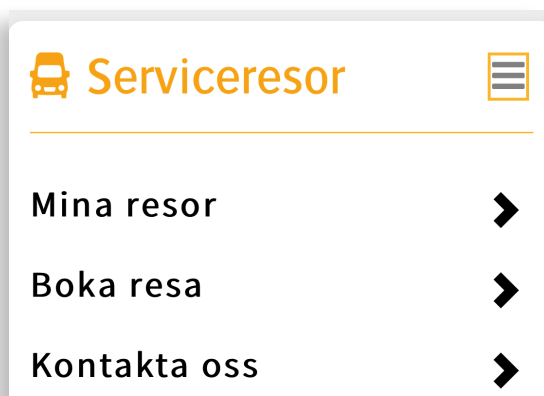
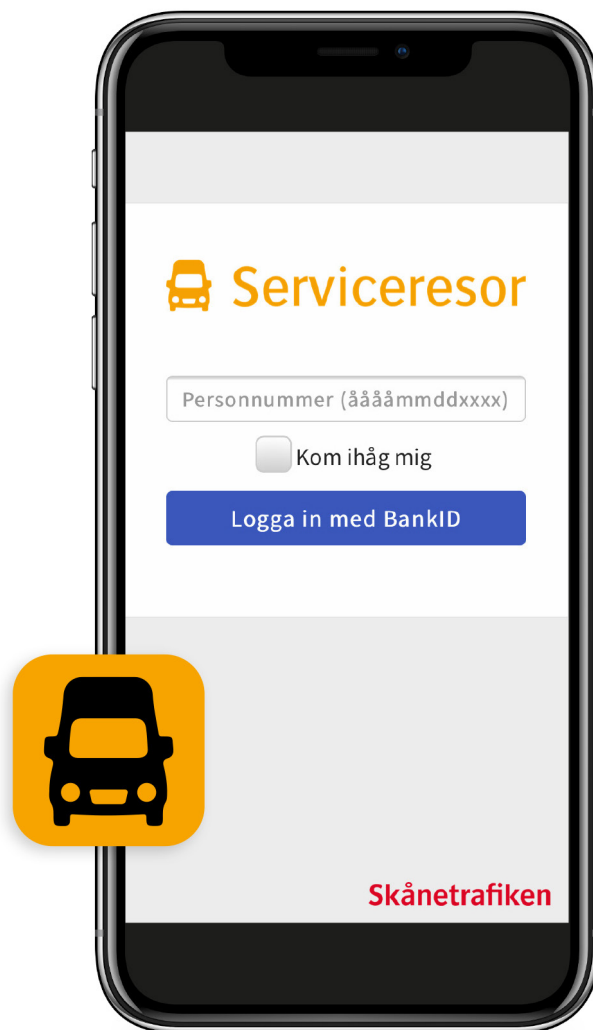
Appen heter Serviceresor Region Skåne och har en svart bil mot en gul bakgrund. Sök på Region Skåne eller Skånetrafiken för att hitta appen.

Via webbläsare hittar du tjänsten på adressen <https://serviceresor.skanetrafiken.se>

Så använder du appen

Logga in

För att kunna logga in behöver du ha ett personligt Bank-ID. Börja med att fylla i ditt personnummer med 12 siffror, ÅÅÅÅMMDDXXXX.



Startsida och meny

När du har loggat in kommer du till en översikt av dina bokade resor. Menyn hittar du under ditt namn som står längst upp i högra hörnet i webbläsaren. I appen finns menyn under de tre parallella strecken längst upp i det högra hörnet. Klicka där för att se menyn.

Menyn har valen:

- Mina resor
- Boka resa
- Kontakta oss

Mina resor

Under rubriken "Mina resor" finns dagens och framtida resor listade.

Så bokar du en resa

1. Klicka på ditt namn eller de tre strecken längst upp till höger. Välj "Boka resa".
2. Klicka på den orange pilen till höger om "Från" och "Till". Fyll i var du vill bli hämtad och lämnad.
3. Klicka på de orange pilarna till höger om "Tid och datum". Fyll i klockslag med siffror i det översta fältet. Välj om tiden gäller önskad avresa, eller när du vill vara framme. Välj sen datum. Kom ihåg att det bara går att boka högst 13 dagar framåt i tiden. Klicka på "OK".
4. Klicka på den orange pilen till höger om "Passagerare". Ange hur många som ska med på resan.
5. Klicka på den orange pilen till höger om "Utrymmestyp". Välj mellan "Gående" eller "Rullstol". Kom ihåg att detta fält måste fyllas i för att boka.
6. Klicka på den orange pilen till höger om "Hjälpmedel". Fyll i övriga villkor, hjälpmedel eller förutsättningar för din resa.
7. Fyll i ditt mobilnummer, om det inte redan är angivet.
8. Klicka på "Fortsätt" i den gula rutan.
9. Nu får du en översikt med förslag på upphämtningstider. Det översta alternativet är det bästa enligt systemet. Klicka på ett alternativ och sedan på "Fortsätt" i den gula rutan.

Bra att veta:

- Oftast visas tre olika alternativ.
- Ibland har alla samma klockslag.
- Om inga alternativ erbjuds får du klicka på knappen "Tillbaka" och ändra önskemålen för att få resealternativ som går att boka.

The screenshot shows the top part of the app. On the left, there is a bus icon and the text "Serviceresor". On the right, there is a hamburger menu icon circled in black. Below the header, there are two menu items: "Dagens resor" with an orange arrow pointing right, and "Framtida resor" with a grey arrow pointing down.

The screenshot shows the "Boka resa" form. It has several fields with orange arrows pointing right: "Restyp" (Färdtjänst), "Från" (Osby Bibliotek Ö Järnvägsg 16,28321 Osby), "Till" (Hästveda Hembygdsmuseum Lillsjöv,28023 Hästveda), "Tid och datum" (Önskad 16:09 mån, 11 jun), "Passagerare", "Utrymmestyp" (Gående), "Hjälpmedel" (Särskild hjälp), and "Telefon" (075645321). There is a "Kommentar gällande från-adress" field with "Ingång B" and a "Kommentar gällande till-adress" field. At the bottom right, there are two buttons: "Fortsätt" (highlighted in orange) and "Avbryt".

The screenshot shows the "Välj tid och datum" screen. At the top, there is a text input field containing "1331" circled in black. Below it are two buttons: "Önskad Avresa" (highlighted in black) and "Senaste Framme". Below these is a calendar grid. The grid has columns for days of the week (IDAG, tor, fre, lör, sön) and rows for months (jun, jul). The date "ons 30 jun" is highlighted in black.

	tor	fre	lör	sön
IDAG	24 jun	25 jun	26 jun	27 jun
mån 28 jun	tis 29 jun	ons 30 jun	tor 01 jul	fre 02 jul
	lör	sön	mån	tis

Sammanställning

🕒 Önskad Tid 13:31 ons 30 jun

● Gatuvägen 1
Hämtas vid blå dörr

○ Andra avenyen 1,28131
Hässleholm

⊕ Hopfällb./mindre hjälpmedel

👤 1 Kund, 1 Medresenär

🚗 Vanlig rullstol

☎ 045112345

Boka Tillbaka Avbryt

▼ Framtida resor

Onsdag, 30 juni

13:31 ● Gatuvägen 1
123 45 Vittsjö
○ Andra avenyen 1,
28131 Hässleholm

Status: **Bokad**



måndag, 23 november

Vill du avboka resan?

Ja

Nej

...nvägsg 16,

Status: **Bokad**

Status: **Avbokad**



10. Kontrollera din bokning i den sammanfattning som dyker upp. Klicka på "Boka". Resan hittar du i listan över bokade resor, under rubriken "Dagens resor" eller "Framtida resor".

Avbokning av resor

Varje bokning i listan "Dagens resor" och "Framtida resor" har en statusknapp. Där kan du avboka dina resor.

Så avbokar du en resa

1. Klicka på den gröna knappen med texten "Bokad".
2. Svara "Ja" eller "Nej" på frågan om du vill avboka resan. Svarar du "Ja" växlar statusknappen växlar till rött med texten "Avbokad". Resan finns kvar i listan över resor fram till midnatt den dagen den var planerad. Även om den är avbokad.

Översikt av dina resor

Under "Mina resor" finns två listor för dina bokade resor de närmaste 13 dagarna; "Dagens resor" och "Framtida resor". Klicka på den gula cirkeln med "i" för att se informationen för just den resan.

Varje resa har information om:

- Datum och klockslag.
- Adresserna för hämtning och lämning med karta.
- De hjälpmedel eller behov som har bokats.
- Egenavgift.
- Mitt konto

Under "Mitt konto" finns två delar.

"Personlig information" visar:

- Dina kontaktuppgifter.

"Mina färdtjänstvillkor" visar:

- När dina tillstånd eller villkor går ut.
- Vad du har för typ av tillstånd för passagerartyp, utrymmestyp och hjälpmedel som du kan boka.

Kom ihåg att du inte kan se om du har rätt att boka resa utan samåkning här.

Kontakta oss

Under "Kontakta oss" finns en länk med hänvisning till Kundtjänst serviceresor.

Logga ut

Klickar du på rubriken "Logga ut" blir du omedelbart utloggad. Appen visar då en grön rand med texten "Nu är du utloggad" och inloggningsbilden med länk till Bank-id.

Bra att veta

Bokningar som görs i webbappen går direkt in i serviceresors bokningssystem utan att kontrolleras av serviceresors medarbetare. Därför har vi gjort några begränsningar i systemet för att hjälpa dig att boka rätt.

Det går till exempel inte att:

- Boka resor utanför Skåne.
- Boka två resor som överlappar varandra i tid.
- Utelämna viss information som krävs för att resan ska kunna planeras in korrekt.

Det ska vara lätt att boka rätt

Appen ska vara enkel för dig använda vid bokning av resor. Därför kommer appen att hjälpa dig om något inte är ifyllt korrekt i bokningen. En informationsruta kommer då att dyka upp i nederkanten.

Rätt information på rätt plats

Det går aldrig att skriva in önskemål om service eller tjänster i textfälten, utöver villkor som du har beviljats.

Kommentarsfälten vid adressangivelserna är bara till för att ge föraren information och vägledning som gör det enklare att hitta till platsen där du ska hämtas eller lämnas. Eller för att ange ytterligare ett telefonnummer till exempel.

Behöver du hjälp?

Du är alltid välkommen att kontakta serviceresors kundtjänst på chatt, mejl kundtjanstserviceresor@skanetraffiken.se eller telefon 0771-77 44 33.



**trevlig
resa!**